





Inhoud

Voorwoord	5
Verslag van de directie	6
 Voor de uitvaart	
- voorlichting	12
- verzekeringen	
• eigen verkooporganisatie	14
• assurantietussenpersonen	16
• allianties	18
 De uitvaart	
- begraven	22
- cremieren	24
- samenwerkende ondernemers	26
 Na de uitvaart	
- rouwverwerking	30
Kerncijfers	32
Bericht van de raad van commissarissen aan de aandeelhouders	33
Personalia	37
Jaarrekening 2006	
Geconsolideerde balans	40
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	42
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	43
Toelichting grondslagen	44
Toelichting op geconsolideerde balans	47
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	50
Toelichting op geconsolideerde winst- en verliesrekening	51
Vennootschappelijke balans	53
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening	54
Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening	55
Overige gegevens	
Accountantsverklaring	60
Voorstel tot resultaatbestemming 2006	61





VOORWOORD

Voor u ligt alweer het zesde jaarverslag van Yarden. Yarden is dé specialist in dienstverlening rondom de uitvaart. Yarden biedt producten en diensten aan die een eigentijdse en persoonlijke invulling van de uitvaart mogelijk maken. Wij bieden maatwerk en totaaloplossingen voor afzonderlijke klanten. Dit komt tot uiting in onze positionering: 'ledere uitvaart uniek'.

Traditiegetrouw schenken we in onze jaarverslagen aandacht aan diverse aspecten die met uitvaart te maken hebben. In het vorige jaarverslag hebben wij bijvoorbeeld stil gestaan bij acht bijzondere uitvaarten. In de jaren daarvoor stonden thema's centraal als de verschillen tussen religies en het begrip 'tijd'.

Dit jaar hebben we ervoor gekozen om klanten én medewerkers uit alle onderdelen van de organisatie door middel van interviews bij elkaar te brengen. Zij geven een beeld van hun ervaringen met ons bedrijf. We leggen verbinding tussen onze klanten en Yarden in de verschillende fasen van het omgaan met een uitvaart. Dat begint met voorlichting en verzekeringen en eindigt met de uitvaart zelf. Centraal staat het uitgangspunt dat een uitvaart een unieke en bij de persoon passende gebeurtenis is.

Omdat een uitvaart maatwerk is, streeft Yarden er altijd naar de uitvaart te laten verlopen zoals de overledene of nabestaanden dat wensen. Bij het uit handen nemen van de zorg voor de uitvaart heeft Yarden vele jaren ervaring. Dat is een belangrijke pijler van onze dienstverlening. De kernwaarden waar Yarden in haar dienstverlening voor staat zijn: 'betrokken', 'professioneel' en 'waarde toevoegend'.

We hopen dat dit jaarverslag u meer inzicht geeft in de vele mogelijkheden op uitvaartgebied en de componenten waaruit een uitvaart is opgebouwd. En dat een unieke uitvaart een belofte is die heel goed kan worden waargemaakt.

Graag wil ik iedereen bedanken die heeft meegewerkt aan de totstandkoming van dit jaarverslag.

Peter van Wageningen
Directievoorzitter Yarden

Yarden in 2006 op hoofdlijnen

Yarden ontwikkelde zich in 2006 op basis van de geformuleerde missie: Yarden wil dé dienstverlener op het gebied van uitvaart zijn. In heel Nederland biedt Yarden Nederland diensten aan in uitvaartverzorging, -verzekering en voorlichting.

In de divisie Uitvaartzorg zette Yarden in 2006 stappen om de landelijke dekking van de eigen dienstverlening aan leden en niet-leden verder in te vullen. Om dit te bereiken werd in Utrecht, Den Haag en Amsterdam de verzorging van uitvaarten door Yarden zelf ingevuld. De crematoria in Heerlen en Venlo-Blerick (per 1 januari 2006 onderdeel van Yarden) zorgden voor uitbreiding in Limburg en droegen zo bij aan de dienstverlening en resultaten van Yarden.

Binnen de divisie Verzekeringen werden zowel in de producten als in de distributiekanaalen structurele wijzigingen doorgevoerd.

Binnen de vereniging vond een verdere professionaliseringslag plaats. Net als in voorgaande jaren vonden weer veel activiteiten plaats. In 2006 reikte Yarden Vereniging voor het eerst de Yarden-prijs uit.

Na de centralisatie eind 2005 van de oude kantoren in Meppel, Diemen en Almere naar het nieuwe kantoor in Almere, was 2006 het eerste volledige jaar in het nieuwe pand. De effecten waren zoals verwacht. Er was sprake van enige uitstroom, die enerzijds leidde tot afslanking en anderzijds tot instroom van nieuw personeel.

Markt

Binnen de uitvaartbranche namen de concurrentie en verzakelijking toe in 2006. Yarden positioneerde zich hierin door de eigen processen verder te professionaliseren en door mee te werken aan de totstandkoming van het Keurmerk Uitvaartverzorging.

Yarden profileerde zich in 2006 door voortzetting van de campagne om de naamsbekendheid te vergroten. De campagne resulteerde in een significante stijging van de naamsbekendheid. Ook het gebruik van de internetsite nam fors toe. Het website-bezoek verdubbelde in 2006 ten opzichte van 2005. In 2006 is hard gewerkt aan een nieuwe site die beter past bij de positionering. In februari 2007 is deze website gelanceerd.

De klanttevredenheid werd in 2006 op alle onderdelen gemeten. Consumenten waardeerden de dienstverlening van de divisie Verzekeringen met het rapportcijfer 7.

Zij geven aan dat ze met de Yarden Uitvaartverzekering sterk het gevoel hebben dat alles goed geregeld is. Voor het intermediaire kanaal scoorde Yarden in de top drie. Deze score is grotendeels gebaseerd op het nieuwe verzekeringsproduct en het sterk verbeterde primaire proces.

In de divisie Uitvaartzorg en bij de facilitaire diensten (crematoria, begraafplaatsen en uitvaartcentra) scoorde Yarden een 8,6 respectievelijk een 8,7. Als belangrijkste verbeterpunt kwam de klachtafhandeling naar voren. Hiervoor is een nieuwe klachtenprocedure ontwikkeld en geïmplementeerd.

Door de onverwacht gestegen levensverwachting is - net als vorig jaar - het sterftecijfer minder hard gegroeid dan verwacht. Wel zet de vergrijzing door: op dit moment is bijna 15 procent van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2020 zal dat 19 procent zijn. Dit heeft als gevolg dat Yarden meer en meer te maken krijgt met oudere bezoekers en een ouder wordend klantenbestand voor uitvaartverzekeringen.

Yarden is zich bewust van de toename van het aantal allochtonen in Nederland. Met name de tweede generatie zal in de toekomst een steeds grotere rol gaan spelen. De meerderheid kiest voor een uitvaart in Nederland en hebben dan specifieke wensen ten aanzien van de uitvaartrituelen.

Financiën

De financiële resultaten over 2006 zijn goed. Operationeel behaalden de onderdelen een positief resultaat. Door de nieuw vastgestelde beleggingsmix van 55 procent vastrentende waarden, 25 procent aandelen en 20 procent vastgoed ontstond een eenmalig positief resultaat in de winst- en verliesrekening. Door het positieve operationele resultaat en de goede beleggingsrendementen nam de solvabiliteit verder toe ten opzichte van eerdere jaren.

In 2006 is de heer J.W. van Holst aangetreden als directeur Financiën en informatiemanagement.

Compliance

In 2006 is binnen Yarden verder gewerkt aan de monitoring van de adequate toepassing van wet- en regelgeving. Door het opstellen en vaststellen van het complianceprogramma is meer structuur gegeven aan de compliancefunctie. Via een stappenplan wordt de compliance concreet ingevuld. Onderdelen hiervan zijn inventarisatie van wet- en regelgeving, het uitvoeren van een risicoanalyse, een gap-analyse en het concretiseren van de compliancemanual.

Vereniging

Na jarenlange inzet voor Yarden namen mevrouw Van West, mevrouw Ten Have en de heren Nammensma en Martens afscheid van het bestuur van Yarden. Nieuwe leden van het Hoofdbestuur zijn mevrouw Van Lier-Broks, mevrouw Zwetsman, de heer Tiesinga en de heer Rutenfrans.

Als aandeelhouder van Yarden stelde het Hoofdbestuur van de Vereniging samen met het bestuur van de Stichting Yarden de jaarrekening 2006 vast en verleende de directie en commissarissen decharge voor het gevoerde beleid en het gehouden toezicht. Tevens stemde het Hoofdbestuur in met de voordracht voor benoemingen in de raad van commissarissen.

In 2006 ontwikkelde de Vereniging weer veel activiteiten, waaronder open dagen, rondleidingen in crematoria, theatervoorstellingen zoals 'Rouw op je dak', herdenkingsdiensten, lezingen over thema's als jongeren en rouw, palliatieve zorg en rouw en verliesverwerking, maar ook lezingen met een medium.

In 2006 heeft Yarden vereniging voor de eerste keer de Yarden-prijs uitgereikt tijdens het eerste Uitvaartgala. Deze prijs van 25.000 euro werd uitgereikt aan de theatergroep Marij van den Heuvel voor de voorstelling 'Huilen mag, lachen ook'. De voorstelling trok in de afgelopen jaren een publiek van circa 4.500 mensen. Met de Yarden-prijs wil Yarden een onderwerp rond de uitvaart bij een grote groep mensen onder de aandacht brengen. Bovendien wil Yarden hiermee een vernieuwende maatschappelijke bewustwording bevorderen.

Na 10 jaar intensieve samenwerking op het terrein van 'Praten over de dood' is een samenwerkingsovereenkomst getekend tussen Humanitas, het Humanistisch Verbond, de stichting Humanistische Uitvaartbegeleiding en Yarden. De komende jaren zullen we nog meer over deze samenwerking vernemen.

Tot slot is in 2006 veel aandacht besteed aan de professionalisering van de vereniging en de verenigingsondersteuning. Een herstructurering op het hoofdkantoor heeft bijgedragen aan verbetering van de samenwerking in de organisatie. Steeds vaker worden activiteiten georganiseerd vanuit de Yarden Eén-gedachte.

DIVISIE UITVAARTVERZEKERINGEN

Productontwikkeling

In 2006 is een nieuw, eenvoudig en transparant verzekeringsproduct ontwikkeld op basis van naturasommen. Dit houdt in dat Yarden geen geld uitkeert, maar de complete uitvaart verzorgt. Dit eenvoudige product is transparant naar de markt en goed toe te passen in de verschillende distributiekanaalen. De nieuwe verzekering vervangt de bestaande (pakket)verzekeringsproducten. Het geeft Yarden voor de komende jaren een goede basis voor groei in het aantal polissen en het verzekerd bedrag.

Distributie van verzekeringen

Voor de distributie van verzekeringen is gekozen voor een multichannel-benadering via onderstaande kanalen:

- De eigen verkooporganisatie
Hier werken 72 verkoopadviseurs die in het hele land de klanten thuis bezoeken. In het laatste kwartaal van het jaar werkte de eigen verkooporganisatie met het nieuwe verzekeringsproduct. Met het nieuwe product is een prima groei in de omzet gerealiseerd.
- Assurantietussenpersonen
In de tweede helft van 2006 is het nieuwe product voor de assurantietussenpersonenmarkt geïntroduceerd. Een promotieteam heeft dit product onder de aandacht gebracht van de assurantietussenpersonen. Tevens is het team van accountmanagers verder uitgebreid. De verkoop is inmiddels goed op gang gekomen. In het performanceonderzoek onder levensverzekeraars is Yarden door assurantietussenpersonen goed gewaardeerd. Van alle levensverzekeraars heeft Yarden een derde plaats behaald.
- Internet
In het tweede kwartaal van 2006 zijn we gestart met de verkoop van polissen via internet op de website: www.yarden.nl. We zien de omzet geleidelijk stijgen. In eerste instantie betrof dit het aanbieden van het oude verzekeringsproduct. In 2006 is de internetsite opnieuw gestructureerd en gerestyled. In februari 2007 is de nieuwe site live gegaan, zodat het nu mogelijk is online een polis voor het nieuwe product af te sluiten. Bovendien kunnen klanten hun gegevens direct muteren in 'Mijn Yarden'.

- **Allianties**
In 2006 zijn allianties geïdentificeerd als nieuw distributiekanaal. Voorbeelden van allianties zijn de Hema en de CFP Group. Verder zoekt Yarden aansluiting met grote inkoopcombinaties en ketens. Deze partijen hebben een groot marktgebied en zijn belangrijk voor het realiseren van de groeidoelstellingen van Yarden. Voor Yarden betekent dit nieuwe klanten voor de divisie Verzekeringen en de divisie Uitvaartzorg.

- **Uitvaartverenigingen**
Yarden werkt intensief samen met uitvaartverenigingen. Zo adviseert Yarden aanvullende polissen aan leden van uitvaartverenigingen. In 2006 nam Yarden de activiteiten en het ledenbestand van de vereniging Dedemsvaart over.

Polisadministratie

In 2006 is voor het nieuwe verzekeringsproduct een start gemaakt met het nieuwe systeem Application Service Provision (ASP). De polissen worden in een externe standaardapplicatie geadmistreerd, waarbij de mutaties door personeel van Yarden intern worden uitgevoerd.

In 2006 zijn voorbereidingen getroffen om in 2007 ook de bestaande ('oude') polissen om te zetten van pakketafspraken naar een verzekerde som. Oude toezeggingen blijven gehandhaafd: Yarden biedt boven op de verzekerde som een ledenvoordeel. Deze omzetting van de verschillende soorten oude polissen naar een naturasommende dekking betekent een vergaande vereenvoudiging van de polisadministratie. De omgezette polissen worden in de nieuwe ASP-omgeving verzorgd, zodat de zelf ontwikkelde ICT-toepassingen niet meer nodig zijn.

Beleggingen

Op basis van een nieuwe ALM-studie (Asset Liability Management) is in 2006 de verhouding tussen de verschillende beleggingscategorieën opnieuw bepaald en vastgesteld op 55 procent vastrentend, 25 procent aandelen en 20 procent vastgoed (was 50/30/20).

Om het beleggen via fiduciair management beter te benutten, zijn de beleggingen waar Yarden zelf nog invloed op uitoefende voor het overgrote deel verkocht. De vrijkomende middelen worden via MnServices op basis van fiduciair management belegd.

Zo verkocht Yarden Verzekeringen de eigen belangen in private equity, werden de eigen leningen aan derden verkocht, werd het hoofdkantoor verkocht (en teruggehuurd) en werden de crematoria, uitvaartcentra en begraafplaatsen intern binnen Yarden verkocht aan Facilitair BV, waarna de vrijgekomen middelen conform de besloten asset mix werden herbelegd.

DIVISIE UITVAARTVERZORGING

Uitvaartzorg

Yarden verzorgde in 2006 9.773 uitvaarten tegen 8.876 in 2005: een groei van 10 procent. Die groei werd onder meer veroorzaakt door de overname van het Uitvaartcentrum Utrecht en de uitvaarten in Den Haag en Amsterdam die Yarden zelf verzorgde. Met de CVU Rotterdam is in 2005 een overeenkomst getekend waarin de samenwerking, fusie en integratie tussen beide organisaties werden vastgelegd. In 2006 is de eerste invulling van deze overeenkomst gerealiseerd: de CVU verzorgt de uitvaarten van Yarden-verzekerden in Rotterdam en ondersteunt het opstarten van Yarden Uitvaartzorg in Den Haag.

Directievoering Uitvaartzorg

Na 10 jaar actief te zijn geweest bij Yarden heeft de heer Bert van der Weide per 1 september 2006 zijn functie als directeur Uitvaartzorg beëindigd om buiten Yarden de verdere invulling van zijn carrière vorm te geven. Yarden dankt de heer van der Weide voor zijn jarenlange inzet en bijdrage aan Yarden.

Franchise

Om landelijke dekking te bieden in uitvaartzorg heeft Yarden in 2005 de voorstudie naar het opstarten van franchise afgerond. In 2006 is een franchisemanager benoemd die zal zorgdragen voor de introductie van franchisenemers voor Yarden Uitvaartzorg in 2007. Op deze wijze kan Yarden aan zijn verzekerden uitvaartzorg bieden in die gebieden waar vooralsnog geen eigen Yarden-vestiging is.

Keurmerk

In 2006 is het Keurmerk Uitvaartzorg voor de uitvaartbranche ontwikkeld. Yarden was één van de initiatiefnemers voor het keurmerk. Aanleiding hiervoor waren de wens tot kwaliteitsborging en de negatieve berichtgeving in de pers. Vanaf begin 2007 kunnen ondernemers in de uitvaartbranche zich aanmelden voor het keurmerk. Yarden heeft het Keurmerk Uitvaartzorg op 14 maart 2007 behaald.

Crematoria

Met de overname van de crematoria in Heerlen en Venlo-Blerick per 1 januari 2006 heeft Yarden zijn aanwezigheid in het zuiden van het land uitgebreid. De twee crematoria behoren tot de grotere in Nederland en verzorgen crematies van zowel Nederlanders als Duitsers. In Meppel is het crematorium grondig verbouwd. Dankzij de tijdelijke huisvesting op het terrein kon de dienstverlening tijdens de verbouwing worden voortgezet. Eind 2006 is het vernieuwde hoofdgebouw deels weer in gebruik genomen. In het eerste kwartaal van 2007 is de verbouwing volledig afgerond.

Deelnemingen

De deelneming in Van der Stappen presteerde in 2006 uitstekend. Wederom werd nauw samengewerkt met de diverse onderdelen van Yarden, waardoor over en weer synergievoordelen zijn behaald. Onze deelneming in Crematorium Haarlem ontwikkelde zich positief. Na het eerste positieve resultaat in 2005 werd de opgaande lijn in 2006 voortgezet. De deelneming in Flevo Uitvaartfaciliteiten ontwikkelde zich eveneens gunstig.

Gebeurtenissen na balansdatum

De gemeente Gouda heeft in 2006 de exploitatie van crematorium en begraafplaats de IJsselhof aanbesteed. Yarden kwam als winnaar uit de aanbestedingsprocedure. In januari 2007 hebben de gemeente Gouda en Yarden de overeenkomst voor de 40-jarige exploitatie van de IJsselhof ondertekend.

In 2007 werd het vastgoed uit de beleggingsportefeuille van Verzekeringen overgeheveld naar Facilitair bv. De vrijkomende middelen bij de divisie Verzekeringen zijn in de beleggingsportefeuille conform het profiel belegd. Ter financiering van het vastgoed sloot Facilitair bv in januari 2007 een lening af.

Vooruitblik

Yarden gaat in 2007 verder op de ingeslagen weg met als doel dé specialist te zijn in dienstverlening rondom de uitvaart. Yarden zal diensten en producten blijven ontwikkelen waarmee families en nabestaanden een uitvaart naar eigen wens en voorkeur kunnen vormgeven.

Speerpunten zijn:

- het vergaand vereenvoudigen van de polisadministratie binnen de divisie Verzekeringen;
- het doen groeien van het verzekerden-/ledenbestand door de nieuw ingerichte distributiekanaalen te benutten;
- het uitbreiden van de landelijke dekking van de divisie Uitvaartzorg door een combinatie van eigen vestigingen en samenwerkingsverbanden;
- het inrichten van de franchiseformule voor Uitvaartzorg;
- het voorbereiden van de bouw van crematoria in die regio's waar Yarden nu nog geen dekking heeft;
- het vereenvoudigen en verbeteren van onze processen en daarmee onze dienstverlening aan onze klanten.

Yarden kan dit alleen bereiken met betrokken, professionele en waardetoevoegende medewerkers. De directie spreekt zijn waardering uit voor alle inzet en betrokkenheid die onze medewerkers in 2006 hebben getoond. Het ontwikkelen en ondersteunen van onze medewerkers is ook in 2007 weer van groot belang.

Verder zal, net als in voorgaande jaren, de verbinding tussen Yarden Vereniging en de bedrijfsonderdelen worden versterkt.

We verwachten voor 2007 een gezond financieel resultaat.

Almere, 22 maart 2007

Peter van Wageningen
Directievoorzitter Yarden

INTERVIEW - VOORLICHTING

Yarden Raadgevers gaan op bezoek bij leden en niet-leden van Yarden. Zij geven advies over allerlei zaken rond de uitvaart. Raadgever Jos van Gastel had een persoonlijk gesprek met de heer en mevrouw Van Emster uit Zaandijk. Vond het echtpaar het vreemd om zo'n persoonlijk onderwerp te bespreken met een vreemde? "Met deze meneer niet, die is van Yarden." Een mooi compliment.

Beter nu geregeld dan later

"Het was inderdaad een heel bijzonder gesprek", herinnert Jos zich. "Ik kwam hier binnen en meneer Van Emster had alles op een papertje staan. Het hele verhaal dat ik normaal hou om alles door te nemen, had hij al voorbereid. Zoiets heb ik nog niet eerder meegemaakt. De meeste mensen hebben geen specifieke vragen, maar willen algemene dingen weten. Tijdens het gesprek komen ze dieper in het onderwerp. Gaandeweg komen mensen dan alsnog met specifieke wensen voor hun uitvaart. Maar dit echtpaar had er echt al goed over nagedacht."

Het gesprek werd aangevraagd door mevrouw Van Emster, die al jaren lid is van Yarden en het formulier uit het Yarden Magazine benutte om het gesprek aan te vragen. Mevrouw Van Emster: "Ja, we vonden het een goed idee om het over onze uitvaart te hebben. We worden ouder, hebben geen kinderen en we vinden het een prettig idee als de zaken alvast geregeld zijn voor het moment dat we er allebei niet meer zijn. Zelf kom je natuurlijk ook wel eens op een begrafenis of crematie en dan zie je dat de ene uitvaart beter verloopt dan de andere."

Prettig gesprek

Een aantal dagen later werd het echtpaar Van Emster nagebeld door Yarden met de vraag hoe het gesprek met Raadgever Jos van Gastel was verlopen. Het antwoord was direct en spontaan: "Dat was heel leuk. Een gesprek over en weer en daardoor ook niet moeilijk. Meneer van Gastel maakte op ons een heel prettige indruk. Het bespreken van onze vragen ging heel gemakkelijk en wat hij vertelde was heel duidelijk."

Een hele reeks zaken zijn besproken: de identificatie, wie te bellen na het overlijden, de keuze van de kist, de kleding, de muziek tijdens de uitvaart. Mevrouw Van Emster heeft een brief voor de familie opgesteld waarin zij haar wensen en die van haar man heeft vastgelegd. En ook is er een schriftje met instructies voor de uitvaart. "Ik denk dat je best een beetje uit je doen bent als zoiets gebeurt."

Over de uitvaart zelf is het echtpaar duidelijk. Meneer Van Emster: "Ik geef de voorkeur aan een crematie in stilte. Ik heb zelf geen familie. Ik wil graag rozen op de crematie en ik wil thuis opgebaard worden om van daaruit door mijn vrouw naar het crematorium gebracht te worden.

Ze zal waarschijnlijk de enige zijn die bij mijn uitvaart aanwezig is. Dat is goed zo."

Mevrouw Van Emster heeft familie in Drenthe. Haar crematie wordt dus wel door een aantal mensen bezocht. "Ik denk dat ik een uitvaart die ietsje uitgebreider is prettig zou vinden. Ik heb een aantal mensen om mij heen waar ik erg op gesteld ben. Die zou ik graag mee hebben op mijn laatste tocht."

Een goede Raadgever

Het gemak waarmee het echtpaar Van Emster met Jos over hun uitvaart hebben gesproken, verbaasde hem niet. "Als mensen om een Raadgever hebben gevraagd, hebben ze meestal al over hun uitvaart nagedacht. Ze weten dat het gaat over de dood. Die stap is al genomen vóórdat ik er ben. Ikzelf vind het daarom niet moeilijk om met mensen over dit onderwerp te praten. Bovendien is het iets waar ik zelf voor gekozen heb. Ik vind het enorm boeiend en belangrijk werk." Van tevoren over je uitvaart praten met een Raadgever heeft grote voordelen. Je directe nabestaanden worden niet op het allerlaatste moment geconfronteerd met moeilijke situaties.

De enige die mij wegbrengt zal waarschijnlijk mijn echtgenote zijn

Niet zomaar een uitvaartorganisatie

Jos van Gastel stelt al meer dan 20 jaar zijn vrije tijd ter beschikking aan Yarden. "Ik vind het een goeie club. Yarden voegt waarde toe, mede dankzij de inzet van de Raadgevers. De meeste uitvaartorganisaties dragen niet uit dat ook bijzondere wensen vervuld kunnen worden. Yarden doet dat wel." Wat hem aanspreekt bij Yarden is de hoge kwaliteitsstandaard en de grote betrokkenheid. "Yarden gaat alleen in zee met uitvaartondernemers die aan bepaalde criteria voldoen. Er wordt bijzonder professioneel gewerkt zonder dat het ook maar even ten koste gaat van menselijke betrokkenheid. Ook zijn ze zeer betrokken bij de vrijwilligers. Ze begrijpen dat vrijwillig aan het werk zijn iets anders is dan vrijblijvendheid."

Zijn eigen uitvaart heeft Jos van Gastel ook voor ogen. Jos wil gecremeerd worden. Geen uitvaart in stilte en juist heel veel bloemen, want op die manier kan de uitvaart steun geven voor de nabestaanden. Welke muziek op zijn uitvaart moet klinken heeft hij besproken met zijn vrouw, die musicus is geweest. "Muziek is in ons leven heel belangrijk. Belangrijk is dat we van elkaar weten wat we willen. Dat hoeft niet per se op papier te staan. Dat is ook iets wat ik altijd tegen de mensen zeg."



Mevrouw en de heer Emster en Jos van Gastel (Yarden)

YARDEN VERENIGING

Yarden Vereniging is een platform voor mensen met vragen en ideeën op uitvaartgebied. Iedereen die verzekerd is bij Yarden is automatisch lid van de vereniging. Binnen de vereniging zijn 175 vrijwilligers actief voor Yarden: veertig van hen zijn Raadgevers. Raadgevers adviseren leden en niet-leden van Yarden over de uitvaartmogelijkheden.

De vrijwilligers organiseren uiteenlopende activiteiten door het hele land. Zo worden er informatiebijeenkomsten georganiseerd over diverse thema's: de vormgeving van de uitvaart, rouw en verliesverwerking en kinderen en de dood. Daarnaast draagt Yarden Vereniging haar steentje bij aan theatervoorstellingen en herdenkingsconcerten.

Niets is onmogelijk, als je het echt wilt. Deze instelling bleek Yarden gemeen te hebben met Peter Huybrechts, een biker tot in de dood. Dat laatste is niet overdreven, want ondanks zijn nog jonge leeftijd (26 jaar) had Peter al lang bedacht dat hij met zijn trouwe, zelf gebouwde motor begraven wilde worden. Het vergde een lange zoektocht en veel doorzettingsvermogen om dit te realiseren. Maar als het zover is, zal zijn wens inderdaad in vervulling gaan. Met dank aan Yarden en in het bijzonder Yvonne Veenendaal, verkoopadviseur bij Yarden.

De bike in het bloed

Peter Huybrechts was al op zijn 8e weg van motoren en reed op zijn 16de al midden in een groep motorvrienden: een slimme truc, omdat je zo als veel te jonge motorrijder onzichtbaar blijft voor nieuwsgierige agenten. Uiteraard was er voor een motorfan als Peter maar één motor: Harley Davidson. Hij heeft die voorliefde ook niet van een vreemde: zijn opa had een Harley en dus beklom ook Peter op zijn 18e een Harley. King of the road. Op dit moment is hij zijn eigen motor aan het bouwen. Hij denkt nog ongeveer twee jaar nodig te hebben, en dan kan hij eindelijk de weg op met zijn eigen Eagle Flame Bike.

Eigen idee

In zijn jonge leven is Peter al een aantal keren met de dood in aanraking gekomen. Zo is hij ook over zijn eigen uitvaart gaan nadenken. Het was hem snel duidelijk: zijn motor zou hoe dan ook een belangrijke plek gaan innemen op die dag. Op televisie zag hij een begrafenis van een lid van de Hell's Angels en wist: dat was precies hoe hij zijn eigen uitvaart ook graag zou willen doen. Hij zocht contact met een aantal uitvaartverzekeringsmaatschappijen om zijn wensen te bespreken. Helaas bleek niet alles wat hij graag wilde daar mogelijk. Bij toeval kreeg hij een kaartje in de brievenbus over een begrafenis naar eigen idee. Niet lang daarna zat hij aan tafel met verkoopadviseur Yvonne Veenendaal.

Helemaal naar wens

Yvonne kan zich die afspraak nog goed herinneren. Zij heeft zelden een klant meegemaakt die zó goed had nagedacht over zijn wensen. Yvonne: "Peter had alles uitgeschreven en uitgetekend. Dat was bijzonder. Hij vond het ook helemaal niet vreemd om dit soort persoonlijke zaken met een vreemde te bespreken." Het gesprek met Yvonne voelde voor Peter zo vertrouwd dat hij Yvonne uitnodigde om een ritje op zijn motor te maken, zodra deze gebouwd is. Ook mag Yvonne aanwezig zijn op de begrafenis van Peter.

Wat waren dan precies die wensen van Peter? Allereerst wilde Peter samen met zijn zelfgebouwde Harley begraven worden. Navraag wees uit dat dat in Nederland door de strenge milieuwetten niet mogelijk is. Na een aantal telefoontjes bleek dat dit wel is toegestaan in België. Peter: "Helemaal goed. Ideaal eigenlijk, omdat ik toch al vaak naar België ga met de motor. Het lijkt me geweldig om daar ook begraven te worden."

Bijzonder escorte

Er staat nog meer op Peters verlanglijstje. Zo wil hij op die dag graag vanuit Nederland naar België begeleid worden door tweehonderd bikers. Yvonne nam contact op met de politie en jawel, als het zover was: geen probleem. De bikers die Peter zullen begeleiden naar zijn laatste rustplaats zullen op hun beurt worden begeleid door politiemotoren. Ook zijn andere wensen kunnen gehonoreerd worden. De kist van Peter voorzien van Harley-Davidson-logo's? Natuurlijk. Op het graf het teken van Harley-Davidson, een grote adelaar? Komt voor elkaar. En Peter in zijn motorpak, met helm, in de kist? Het zal gebeuren. Peter: "Fantastisch. Het is bijna een wonder dat het allemaal kan. Zo geeft m'n uitvaart weer wie ik tijdens mijn leven ben geweest."

Het gaat uiteindelijk om wat jij wilt, het is jouw leven geweest

Yvonne heeft van het gesprek met Peter geleerd dat je je niet moet laten beïnvloeden door anderen. "Je kunt wel rekening houden met de wensen van de nabestaanden, maar het gaat uiteindelijk om wat jij wilt. Het is jouw leven geweest."

Toen Yvonne bij Yarden kwam werken, is ze ook zelf over haar uitvaart na gaan denken. Yvonne wil graag begraven worden, maar verder heeft ze er nog geen concrete ideeën over. Ook zij wil echter dat de uitvaart bij haar leven past. Ze vindt het mooi om te zien dat Yarden die wensen mogelijk kan maken: "Een mooie passende uitvaart wordt op die manier heel persoonlijk. Dat draagt ook bij aan de verwerking van het verlies. Op die manier kan Yarden waarde toevoegen." Yvonne merkt dat de medewerkers van Yarden altijd heel betrokken zijn. Het draait allemaal om de wensen van de klant. Daar moet je op een professionele manier mee omgaan, zodat alle wensen daadwerkelijk in vervulling kunnen gaan. Yvonne vindt dat één van de mooiste dingen van haar vak.



Peter Huybrechts en Yvonne Veenendaal (Yarden)



YARDEN UITVAARTVERZEKERINGEN

Yarden is een natura-uitvaartverzekeraar. Yarden keert geen geld uit, maar verzorgt de complete uitvaart. Het verzekerde bedrag bepalen klanten zelf. De hoogte ervan hangt af van hun persoonlijke wensen. Yarden telt circa 900.000 verzekerden.

De verkoop van verzekeringen loopt via de volgende kanalen

1. De eigen verkooporganisatie
Hier werken 72 verkoopadviseurs, die klanten in het hele land thuis bezoeken.
2. Assurantietussenpersonen
Een groot aantal assurantietussenpersonen biedt binnen hun pakket van financiële producten ook de uitvaartverzekering van Yarden aan consumenten aan.
3. Allianties
In 2006 is Yarden een strategische samenwerking aangegaan met de Hema en de CFP Group. Yarden zoekt verdere aansluiting met grote inkoopcombinaties en ketens.
4. Uitvaartverenigingen
Yarden werkt intensief samen met uitvaartverenigingen. Yarden adviseert leden van uitvaartverenigingen over aanvullende polissen.
5. Internet
In het tweede kwartaal van 2006 is gestart met de verkoop van uitvaartverzekeringen via internet op de website www.yarden.nl. Het is voor consumenten nu mogelijk online een verzekering af te sluiten. Ook kunnen klanten hun wijzigingen doorgeven in 'Mijn Yarden'.

In Volendam speelt het geloof een belangrijke rol. Dat heeft ook invloed op de manier waarop Volendammers tegen de uitvaart aankijken. We praten daarover met John van Zanten en Eugène Wammes van Steur Assurantiën en Herma Kluin-Hessing, hun accountmanager bij Yarden. Steur Assurantiën verkoopt sinds 2006 uitvaartverzekeringen van Yarden. De verkoop van verzekeringen via assurantiëtsussenpersonen is belangrijk voor Yarden.

Volendamse uitvaart is altijd hetzelfde

In Volendam wordt over het algemeen niet gecremeerd. Dit hangt samen met het Christelijk geloof, zegt John van Zanten. "Het is natuurlijk een heel apart dorp, Volendam. Hier gaat alles op dezelfde manier. In Volendam wordt de overledene altijd thuis opgebaard. Het grote raam aan de voorkant van het huis is dan bedekt met een wit laken, zodat omwonenden kunnen zien dat er iemand overleden is. De overledene heeft in de woonkamer een prominente plek, die bedekt is met heel veel bloemen."

Volendam is bij Steur verzekerd

In Volendam houden de mensen van een vertrouwd adres, vertelt Eugène Wammes. "Het maakt de Volendammers niet uit of ze bij Yarden of een ander verzekerd zijn. Volendammers zijn niet verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij. Ze zijn verzekerd bij Steur. Zij gaan op het advies van Steur af."

In de periode na de nieuwjaarsbrand in Volendam hebben veel jongeren een uitvaartverzekering afgesloten. "Dan merk je toch direct een verschil in aanpak, vergeleken met de ouderen hier", merkt Herma Kluin-Hessing op. "Jonge mensen hebben vaak veel beter nagedacht over hoe ze de uitvaart geregeld willen hebben dan oudere mensen." Oudere mensen weten vaak niet dat er andere mogelijkheden zijn dan de standaard uitvaart. Bij Yarden is het bijvoorbeeld mogelijk om een ritueel op het strand te houden, met een wijntje en een haardvuur. Dit is vooral voor jonge mensen erg aantrekkelijk. "Je kunt het doen zoals je het zelf wilt, en dat maakt het wel uniek", zeggen veel jongeren.

Bij Yarden is het mogelijk de samenstelling van het pakket zelf te bepalen. Dat is bij andere aanbieders niet het geval: daar zit je vast aan het pakket dat je hebt uitgezocht. Maar bij Yarden zit je niet vast aan koffie en cake. Er kan bijvoorbeeld ook gekozen worden voor een borrelhapje met een glas wijn. Keuzevrijheid is belangrijk.

De Yarden Uitvaartverzekering is een verzekering waarbij het gehele bedrag aan de uitvaart besteed wordt. Bij andere maatschappijen krijgen nabestaanden een bedrag uitgekeerd. Ze kunnen daarmee doen wat ze willen.

Dit bedrag hoeft dus niet per se aan de uitvaart besteed te worden. Indien de uitvaart door Yarden wordt verzorgd, krijgt de klant bovendien 10 procent extra te besteden boven op het verzekerde bedrag. Veel klanten zien het Yarden-pakket dan ook als een groot voordeel, het biedt zekerheid. En daar houden Volendammers wel van.

Kernwaarden van Yarden worden waargemaakt

Herma Kluin-Hessing: "Yarden weet echt elke dag waar te maken waar ze voor staat. Yarden is waardetoevoegend omdat we de klant altijd centraal stellen, waarbij de klant zijn of haar uitvaart kan inrichten op zijn of haar unieke manier. Yarden is betrokken omdat wij luisteren naar de wensen van de klant. En de professionaliteit is gegarandeerd omdat Yarden specifiek gericht is op uitvaart. Het zijn stuk voor stuk kernwaarden die ook binnen de organisatie terug te vinden zijn. Als je niet kunt leven met deze kernwaarden is het vrijwel onmogelijk om bij Yarden te werken."

Je kunt het doen zoals je het zelf wilt, en dat maakt het wel uniek

Een uitvaart als geen ander?

Natuurlijk wordt de vraag gesteld hoe de uitvaart van deze drie mensen eruit zal zien. Eugène Wammes: "Ik heb geen uitvaartverzekering. Wel ben ik er financieel goed op voorbereid. Eerlijk gezegd heb ik nog niet nagedacht over die dag. Wat ik wel zeker weet, is dat ik begraven wil worden. Ik vind het belangrijk dat ik een plek heb om mijn overleden dierbaren te gedenken. Ik wil dat ook voor mijn nabestaanden."

Ook John van Zanten heeft weinig speciale wensen voor de uitvaart. "Ik heb maar één liedje dat ik graag wil horen en dat is 'Hello', van Lionel Richie. En als het aan mij ligt geen koffie en cake, maar een borrel." Zijn vrouw is op de hoogte van zijn wensen. Hij is er nog niet over uit of hij begraven wil worden of gecremeerd. "Ik denk dat mijn voorkeur naar cremieren uitgaat. Ik wil mijn kinderen niet opzadelen met het onderhoud van het graf."

Herma Kluin-Hessing heeft haar uitvaart al duidelijk voor ogen. Ze wil graag een aantal limousines. Door het zo statig te doen, krijgt de uitvaart iets heel plechtigs. "Ik heb verder wel wat met crème als kleur, dus zelf zou ik wel alles in crème willen." De muziek die gedraaid wordt, is van Celtic Myst, instrumentale muziek waar ze kippenvel van krijgt.



V.l.n.r. John van Zanten, Eugène Wammes (Steur Assurantiën) en Herma Kluin-Hessing (Yarden)



Innovatief denken loont, zoveel is duidelijk. Yarden bleek in 2006 de beste partij om een gelabeld product voor CFP Group in de markt te zetten. Yarden is niet alleen marktleider in haar segment, maar bovendien een vooruitstrevend bedrijf. Geert Kerpel en Roland Veenhuizen van CFP Group zien in Yarden een verzekeraar die hen bij hun ambities kan helpen. Diana de Munnik en Serge Evers zijn vanuit Yarden bij de samenwerking betrokken.

Goed gevoel

Hun gevoel dat Yarden en CFP Group misschien wel voor elkaar gemaakt waren, werd bevestigd. Geert: "Al vroeg in onze gesprekken bleek dat we snel met elkaar konden schakelen. We begrijpen elkaar direct. Dat is een belangrijke voorwaarde als je met elkaar wilt samenwerken. Onze ambities zijn gelijk: we willen allebei kwalitatief groeien op een gezonde manier." De bedoeling van beide partijen is een langdurige en duurzame samenwerking aan te gaan. Geert: "Dat kan alleen als je een goed gevoel hebt bij de mensen aan de andere kant van de tafel. Het heeft alles te maken met vertrouwen en respect."

Wederzijdse professionaliteit

Natuurlijk zijn beide partijen verder gegaan dan een reeks gesprekken. De CFP Group inventariseerde bijvoorbeeld het ICT-vermogen bij Yarden. Roland: "We vinden het belangrijk dat we ook qua automatisering volledig op één lijn zitten met onze partners. Dat bleek dik in orde bij Yarden. Andersom was er natuurlijk ook een kritische blik van Yarden richting CFP Group. Serge: "Onze indruk is zeer positief. Hun manier van werken kenmerkt zich door professionaliteit. Ze zijn heel open en direct. Het is een partij die de daad bij het woord voegt." Geert: "Daar houden we ook van. We merken dat Yarden over ondernemerschap beschikt. Ze denken aan de toekomst en richten daar hun processen op in."

Samenwerking

Op dit moment ontwikkelen beide partijen gezamenlijk een gelabeld product. Yarden is hierbij risicodragend. Dit unieke product zal in de tweede helft van 2007 op een bijzondere manier worden gelanceerd. Het wordt aan consumenten voor een zeer concurrerende prijs aangeboden. CFP Group en Yarden verwachten veel van zowel de samenwerking als het nieuwe product. Geert: "We hebben dat samen uitermate goed op poten gezet. Er is voor gezorgd dat alle partijen die hiermee te maken hebben een bijzonder goed product in handen hebben." Roland: "Eigenlijk is niets tegengevallen. Alles is ongelooflijk soepel verlopen."

Nu ze al een tijdje onderweg zijn, ziet Roland heel duidelijk dat beide partijen oplossingsgericht werken. "Natuurlijk waren er onvoorziene zaken in dit traject, maar als je naar oplossingen kijkt in plaats van naar problemen, werkt dat prettig." Geert is het daar helemaal mee eens: "We leren continu dingen van elkaar. Dat lijkt vanzelfsprekend, maar het zou niet goed zou zijn als dat niet zou gebeuren. Yarden is constant de markt aan het verkennen. Het doel is de markt een stapje voor te zijn. Daar leren we allebei van. We leren van elkaars ontwikkeling." Doordat ze complementair aan elkaar zijn, is deze samenwerking zo succesvol. Serge: "We delen kennis met elkaar. Dat zie je terug in de productontwikkeling." Diana geeft aan dat Yarden door de samenwerking met CFP Group professioneler is geworden.

De eigen uitvaart nog niet ingevuld

Op de vraag welke plannen zij hebben voor hun eigen uitvaart, blijft het even stil. Niet iedereen heeft daar al vastomlijnde ideeën over. Serge: "Ik heb nog geen duidelijk beeld van die dag. Ik weet dat ik in ieder geval begraven wil worden." Het staat nog redelijk ver van zijn bed, dus over muziek en bloemen heeft hij nog niet nagedacht. Hij is wel van plan om vroeg of laat het Eigen-Wensenformulier van Yarden in te vullen, maar weet nog niet wanneer.

◩ We leren van elkaars ontwikkeling ◪

Geert: "Voor mij is het wel heel helder, alleen... ik bepaal het niet zelf. Als ik er niet meer ben, mag alles. Hoe het geregeld wordt, tja, daar heb je zelf niks meer aan, hè." Voor Geert is een uitvaart vooral een gebeurtenis waarbij mensen hun emoties over het verlies verwerken. Hij vindt dan ook dat de mensen die achterblijven mogen bepalen hoe die dag eruit ziet. Hij heeft er alle vertrouwen in dat de uitvaart bij hem zal passen. Het enige waar hij zeker over is, is dat hij begraven wil worden. Dat heeft hij ook besproken met zijn familie.

Ook voor Roland staan de nabestaanden voorop. Voor hem is er een verschil tussen voortijdig overlijden en overlijden op hoge leeftijd. In dat laatste geval wil hij graag gecremeerd worden. Als hij voortijdig komt te overlijden, wil hij begraven worden. "Dan hebben je nabestaanden nog een plek om naartoe te gaan."

Diana is vastbesloten: "Ik ben een uitgesproken voorstander van begraven. De manier van afscheid nemen moet een weerspiegeling zijn van de manier waarop ik geleefd heb." Heel specifiek heeft Diana er verder nog niet over nagedacht, maar witte bloemen zou ze wel mooi vinden.



V.l.n.r. Roland Veenhuizen, Geert Kerpel (CFP Group) en Serge Evers (Yarden)



Diana de Munnik (Yarden)

Wat de heer Schuit erg trof in de periode na het overlijden van zijn vrouw was de ongelooflijke hulpvaardigheid en betrokkenheid van uitvaartverzorgster Adrie Kers. "Een van de dingen die Adrie al vrij snel zei was: "We doen het precies zoals jullie dat willen." Zo mooi. Daardoor is het ook echt haar uitvaart geworden."

Nooit over nagedacht

De vrouw van de heer Schuit overleed nadat ruim acht jaar daarvoor borstkanker bij haar was geconstateerd. Het laatste halfjaar voor haar dood was een periode met veel pijn. Beiden wisten dat er een vroegtijdig einde aan haar leven zou komen, maar toch kwam haar uitvaart niet ter sprake. Misschien hoopten beiden dat het nog lang niet zo ver was. In ieder geval waren ze er niet aan toe om dat moeilijke onderwerp te bespreken. "Ik wist alleen dat zij begraven wilde worden en niet gecremeerd. Ik denk dat ik haar lang genoeg kende om te weten wat ze wel en niet wilde. We zijn 35 jaar getrouwd geweest." De heer Schuit was het helemaal eens met het idee van begraven. Hij vindt het belangrijk dat hij nog een plekje heeft om naar toe te gaan. Ook voor zijn twee zoons is dit fijn.

De familie Schuit is verzekerd bij Yarden. De begrafenis zou dan ook door Yarden geregeld worden. Nadat zijn vrouw overleden was, nam de heer Schuit contact op met Adrie Kers. Deze kwam direct langs en vanaf dat moment is de heer Schuit heel anders tegen de uitvaart aan gaan kijken. "Ik had daar zelf eigenlijk nog geen invulling aan gegeven. Ik heb er heel veel aan gehad om er met Adrie Kers over te spreken. Hij heeft me ideeën aan de hand gedaan waar ik zelf helemaal niet opgekomen zou zijn." De heer Schuit vond het ook prettig dat Adrie Kers een vlot type was, niet zo 'stoffig'. Inderdaad probeert Adrie dicht bij de mensen te staan. Aandacht en betrokkenheid zijn daarbij belangrijk.

Tot en met de make-up

Terugkijkend op de periode rond de uitvaart is de heer Schuit nog altijd onder de indruk van de hulp die hij kreeg van Adrie. "Ik hoefde eigenlijk niet veel meer te regelen. Adrie nam me dat uit handen. Hij verbaasde me af en toe met voorstellen waarvan ik nooit had gedacht dat ze mogelijk zouden zijn." Zo vertelde Adrie de heer Schuit dat hij zelf zijn vrouw kon aankleden als hij dat wenste. Van deze mogelijkheid maakte de heer Schuit dankbaar gebruik. Ook bij de make-up kon hij helpen door te zeggen hoe zij er altijd uitzag. De medewerkers van Yarden hebben de heer Schuit en zijn zoons helemaal begeleid. "Zo perfect, dat is iets wat ik nooit zal vergeten." Ze hielden geen rekening met wat anderen ervan zouden vinden. Daardoor is het ook echt haar uitvaart geworden.

Uniek en waardig

De heer Schuit wilde bijvoorbeeld geen condoleance, dus kwam er geen condoleance. Hij en zijn zoons kregen een pasje voor de kamer waar zijn vrouw en hun moeder lag opgebaard. Ze konden daar 24 uur per dag naar binnen. Iedereen die dat wilde, kon daarheen gaan, maar dat hoefde niet. "Het was een uitkomst dat het op deze manier kon. We hebben er ook goed gebruik van gemaakt. We gingen er twee keer per dag heen."

Verdrietig, maar niet droevig

De heer Schuit had aan Adrie gevraagd of hij zelf een plekje mocht uitzoeken op de begraafplaats. Adrie heeft toen contact gezocht met de beheerder van de begraafplaats. Hoewel Adrie die dag vrij was, kwam hij toch naar de begraafplaats om samen met de heer Schuit een mooi plekje uit te zoeken. "En ze ligt op een hoekje, precies zoals ik wilde." De zoon van de heer Schuit, een goede keyboard-speler, wilde zelf een stuk spelen op de begrafenis. Adrie, die zelf in een band heeft gespeeld, bracht speciaal daarvoor op de ochtend van de begrafenis zijn versterker bij de familie Schuit, zodat zijn zoon kon spelen in de aula.

Ik wist alleen dat zij begraven wilde worden en niet gecremeerd

De heer Schuit heeft ook nog wat gezegd tijdens de dienst. Tijdens zijn toespraak bleef Adrie bij hem in de buurt. "Dat vond ik wel een prettig gevoel op zo'n moeilijk moment." Het was een hele mooie, sfeervolle dag. Verdrietig, maar niet droevig, zegt de heer Schuit. "We hebben het gedaan zoals we het wilden doen. Dat geeft een goed gevoel. Ik weet zeker dat ze het op deze manier gewild heeft. Het heeft ons geholpen om door de eerste tijd heen te komen."

Eén contactpersoon

Ook na de uitvaart hebben de heer Schuit en Adrie nog contact met elkaar gehad. De heer Schuit vond het erg prettig dat hij één contactpersoon had bij Yarden. Alles heeft hij met Adrie kunnen regelen. Adrie spreekt altijd met de nabestaanden over alle zaken, waaronder de financiën. "Ik wil niet dat mensen na de uitvaart voor verrassingen komen te staan, waar ze in alle emoties niet op gelet hebben."

Voor zijn eigen uitvaart heeft de heer Schuit niets bijzonders in gedachten. Als het zo zou gaan als bij zijn vrouw, zou hij daar heel blij mee zijn. Adrie weet wel al dat hij een blank houten kist zonder knoppen wil. Omdat hij vroeger in een band heeft gespeeld zal er veel muziek klinken bij zijn uitvaart. Zijn kinderen willen graag dat hij begraven wordt. Dan hebben ze een plekje om naartoe te gaan om aan hem te denken.



De heer Schuit en Adrie Kers (Yarden)



YARDEN UITVAARTZORG

Yarden beschikt over 37 eigen uitvaartcentra, 21 crematoria en 6 begraafplaatsen. Het is een landelijk netwerk van voorzieningen waar alle mogelijke faciliteiten beschikbaar zijn. Door de eigen centra en de vele mogelijkheden die deze centra bieden, is Yarden in staat om aan vrijwel elke wens tegemoet te komen. De uitvaartverzorgers van Yarden spelen

hierbij een cruciale rol. Zij kunnen bogen op hun jarenlange kennis en ervaring op uitvaartgebied. Eén van de belangrijkste beslissingen rond een uitvaart is de keuze tussen cremieren en begraven. Tegenwoordig kiezen ongeveer evenveel mensen voor cremieren als voor begraven. Yarden verzorgde in 2006 9.773 uitvaarten. In 2005 waren dat er 8.876.

Samen met John de Groot, uitvaartverzorgder bij Yarden, kijken we terug op de uitvaart en crematie van de moeder van Marianne Roll in het Haagse Nieuw Eykenduynen. Op het oog was dit één van de vele uitvaarten die John al verzorgde. Maar, zegt John: "Iedere uitvaart is bijzonder voor de nabestaanden. Dat is het enige wat telt."

Vijf uur 's ochtends

De details van de uitvaart had mevrouw Roll niet met haar moeder besproken. Ze wist wel dat haar moeder gecremeerd wilde worden en dat ze bij Yarden verzekerd was. Ook wist ze waar de papieren lagen. Na het overlijden van haar moeder las Marianne in de verzekeringspapieren dat ze Yarden moest bellen. Marianne: "Dat was dus om vijf uur in de ochtend. Ik kreeg wel zo'n aardige man aan de telefoon. "Mevrouw, maakt u zich nergens druk over. Alles wordt geregeld", zei hij. Dat is heel prettig hoor, dat je op zo'n vroeg tijdstip zo'n goed contact hebt met iemand van Yarden."

Later die ochtend kwam de uitvaartverzorgder van Yarden bij Marianne langs. Marianne: "Het is allemaal soepel verlopen. Alles werd snel en efficiënt geregeld en ook extra verzoeken werden ingewilligd." Marianne had er bijvoorbeeld in de drukte van die dagen niet aan gedacht om broodjes te regelen voor de mensen die van buiten de stad naar de crematie kwamen. Geen probleem, John wist dat op het laatste moment keurig in orde te maken. Marianne: "Het contact met John verliep zo persoonlijk, hij gaf me niet het gevoel alsof het zijn werk was."

Een goed afscheid

Marianne had ervoor gekozen om de uitvaartplechtigheid te laten plaatsvinden met de kist van haar moeder open. John: "Dat komt niet vaak voor, maar de zon scheen die dag, precies op de kist. Een prachtig gezicht." De plechtigheid was verder erg eenvoudig, in de geest van Marianne's moeder. Voor de bedankkaarten had Marianne een mooie spirituele tekst gekozen uit het boekje Ramar. De boodschap was dat iedereen een licht in zich heeft. Dit paste goed bij haar moeder, die altijd spiritueel was geweest.

Later is de as van haar moeder verstrooid op Ockenburgh, een crematorium van Yarden in de Haaglanden. Ook de as van Marianne's vader was op die plaats verstrooid. In eerste instantie was de plek waar dat gebeurde, lastig te vinden. Totdat de zon begon te schijnen op een bepaalde boom. Plots was daar de herkenning: dit is de goede plaats. Marianne: "Dat was echt heel goed verzorgd, met alle respect en rust voor de mensen. Het was een goed afscheid."

Een speciale uitvaart voor iedereen

Deze uitvaart was in alle eenvoud een voorbeeld van de manier waarop Yarden wensen van de overledene en nabestaanden respecteert. John: "Iedereen heeft zijn eigen wensen en ideeën over de uitvaart. Gelukkig kan dat bijna allemaal waargemaakt worden." John probeert zich altijd te verplaatsen in de nabestaanden, zodat hij daarop kan inspelen. Op die manier kan hij de uitvaart goed regelen. John: "Sommige mensen hebben wat sturing nodig, anderen helemaal niet."

Ik kan het verdriet niet wegnemen, maar wel de zorg rond de uitvaart

De kracht van Yarden, vindt John, is dat zij veel doet voor de rouwverwerking van nabestaanden. Yarden organiseert bijvoorbeeld herdenkingsbijeenkomsten, waarbij nabestaanden met elkaar hun dierbaren kunnen herdenken. Dat maakt Yarden bijzonder. Yarden informeert mensen ook nadrukkelijk over de nieuwe mogelijkheden op het gebied van de uitvaart. Dat toont betrokkenheid. Marianne vindt het heel plezierig dat Yarden nazorg biedt. "Bij je eigen familie vind je natuurlijk ook steun, maar dit is professionele nazorg."

Eigen uitvaart

Marianne is na de crematie van haar moeder anders gaan denken over haar eigen uitvaart. Voorheen wilde ze graag in Azië, waar ze vandaag komt, gecremeerd worden. Nu geeft ze echter de voorkeur aan een crematie in Nederland. Ook zij wil dat haar as wordt uitgestrooid op Ockenburgh.

John heeft nog geen vastomlijnd idee over zijn eigen uitvaart. Wel weet hij dat hij graag gecremeerd wil worden, en dat de as niet uitgestrooid mag worden.



John de Groot (Yarden) en Marianne Roll

Het werken in de uitvaartbranche is er in de afgelopen jaren eigenlijk alleen maar boeiender op geworden. De individualisering in de samenleving heeft tot nieuwe wensen en verzoeken geleid ten aanzien van de uitvaart. En het is prachtig als je daaraan kunt voldoen, vinden uitvaartondernemer Alex de Boer en Henk Westerhoff van Yarden eensgezind.

Alex de Boer werkt samen met zijn vader en broer in het uitvaartbedrijf De Boer in Sneek. In 1921 begon de overgrootvader van Alex met het bedrijf. Sinds 1970 werkte het familiebedrijf al voor de AVVL, de voorloper van Yarden. Alex loopt al vanaf z'n vierde levensjaar mee in het bedrijf en, geen verrassing, hij wist al snel dat hij begrafenisondernemer wilde worden. "Het is mooi werk. Ik zeg altijd: het zit bij ons in de genen." Henk Westerhoff is dit jaar 25 jaar in dienst bij Yarden. Hij is onder aan de ladder begonnen als ovenist en is nu teamleider van het crematorium in Goutum.

Goede samenwerking

De Boer is door Yarden geselecteerd om in een regio in Friesland de uitvaarten voor Yarden te verzorgen. Jaarlijks voert de Boer zo'n negentig uitvaarten uit voor Yarden, een samenwerking die al jaren erg goed verloopt. Alex en Henk hebben vaak contact over nieuwe diensten die ze kunnen aanbieden. Laatst hadden ze nog een gesprek over de catering. Ze merken beiden dat klanten de laatste jaren bijvoorbeeld steeds meer van de traditionele koffie en cake af willen. Henk: "Mensen willen steeds meer bijzondere dingen op hun uitvaart. Een aantal jaren geleden was dat absoluut niet aan de orde. Iedereen volgde het standaard programma." Allebei vinden ze het prettig om te merken dat ze iets persoonlijks kunnen neerzetten voor de overledenen. Een tijdje geleden was er bij een uitvaart een borrel waarbij de borrelglasjes bedrukt waren met de naam van de overledene. Dat werd enorm gewaardeerd door de nabestaanden en andere belangstellenden.

Bijzondere wensen

Yarden biedt heel veel faciliteiten om elke uitvaart zo persoonlijk mogelijk te kunnen maken. Alex: "Toen ik 23 jaar geleden begon, was altijd alles standaard. Tegenwoordig komen de eigen wensen naar voren en kunnen die ook worden uitgevoerd. Dat maakt iedere uitvaart uniek. Ik heb al eens een vrouw van 83 weggebracht in een leren broek en een witte kist. Je krijgt zo een veel persoonlijker afscheid." Henk voegt hieraan toe: "Die eigen invulling is heel belangrijk." Ze herinneren zich allebei de uitvaart van een Chinese man. "Hij werd tijdens de dienst in een soort huisje gelegd. Daarin lagen persoonlijke bezittingen, zoals mobiele telefoon en kleding. Alles ging mee in de oven. Dat is toch prachtig?" Ook voor de rouwverwerking is het belangrijk om aan dit soort wensen van de overledenen gehoor te geven.

Menselijk en betrokken, maar altijd professioneel

Henk en Alex vinden dat de mensen die bij Yarden werken enorm betrokken zijn bij hun vak. "Er is bij Yarden veel mogelijk. De wens van de familie staat altijd voorop. Dat maakt dat je de familie goed kunt helpen bij hun keuze, waardoor de betrokkenheid van onze medewerkers vanzelf extra zichtbaar wordt." Ook collega's onder elkaar zijn erg bij elkaar betrokken. "Je wilt het werk niet mee naar huis nemen, dus het is noodzakelijk om met elkaar te praten over wat je hebt meegemaakt."

Beiden hebben het idee dat de uitvaartbranche in het algemeen en Yarden in het bijzonder steeds professioneler wordt en goed inspeelt op de toenemende wensen van de nabestaanden. "Op het moment dat de nabestaanden tevreden zijn over de uitvaart, voeg je waarde toe", stelt Alex vast. Een persoonlijk afscheid is in dat opzicht onmisbaar. Het is waardevol voor de nabestaanden en helpt hen bij het rouwproces. Flexibiliteit is van groot belang. Wat mensen verlangen, moet uitgevoerd kunnen worden. Mensen kunnen bij wijze van spreken een hele dag het centrum afhuren en tien nummers draaien. Henk besluit: "Het is niet meer zoals vroeger: elk uurtje een uitvaart. Die tijd is geweest en dat is eigenlijk wel zo mooi."

Tegenwoordig is de eigen invulling heel belangrijk

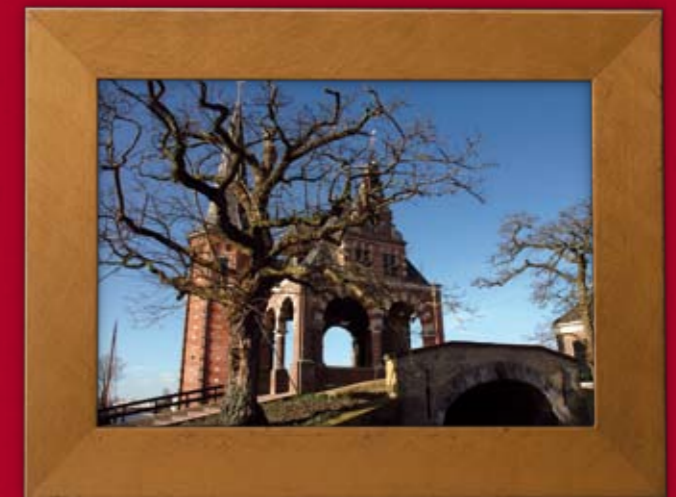
Eigen uitvaart

Alex wil zelf graag een besloten begrafenis. Het laatste stukje dat hij aflegt naar de begraafplaats wordt alleen bijgewoond door zijn familie en hechte vrienden. Op die manier kunnen de nabestaanden veel steun aan elkaar hebben. Bij de dienst mag wel iedereen aanwezig zijn. Ook wordt er bijzondere muziek gedraaid, waarbij aan nabestaanden wordt gevraagd om tijdens dat nummer nog één keer alle mooie momenten met Alex voor de geest te halen. Zijn vrouw mag beslissen welke kist het wordt en welke bloemen er komen.

Henk wil absoluut gecremeerd worden. Zijn gedachten gaan uit naar een blanke houten kist. De muziek die gedraaid wordt moet absoluut blues zijn, alhoewel hij een mooi Fries nummer ook zeker niet uitsluit.



Henk Westerhoff (Yarden) en Alex de Boer (De Boer Uitvaart)



INTERVIEW - ROUWVERWERKING

Is er meer tussen hemel en aarde dan wij allemaal denken? Voor veel mensen is die vraag intrigerend genoeg om open te staan voor spiritualiteit. Voor Yarden reden genoeg om een medium in te zetten die mensen helpt om beter met rouw en de verwerking om te gaan. Op bijeenkomsten van Yarden 'leest' Janet Werner foto's van overledenen.

Sandra Vrijhof was aanwezig bij zo'n bijeenkomst en vertelt over haar ervaringen. Dorien de Bruyne was als teamleider in Schagen-Kogge betrokken bij het organiseren van deze bijeenkomsten.

Kracht uit emoties

Het medium Janet Werner legt uit dat zij heel makkelijk kan 'intunen' op emoties van andere mensen: "Ik zie waar emoties vandaan komen en wat ze met iemand doen. Door deze emoties in een paar woorden te benoemen, kan ik de gedachtegang van mensen als het ware omdraaien. Op dat moment kun je bij hen extra kracht aanboren."

Janet heeft zelf drie jaar als uitvaartverzorgster bij Yarden gewerkt. Al vanaf haar vierde jaar was ze zich bewust van haar gave: meer te doen met menselijke emoties. In de rol van uitvaartverzorgster kon ze haar gave als medium echter niet kwijt. Ze besloot lezingen te gaan geven en haar toenmalige teamleider zag daar wel wat in. De eerste bijeenkomst, in september 2006, werd een enorm succes. Dorien was er bij: "Het was zó vol, er kon geen stoel meer bij." Daarna werd besloten om dit soort bijeenkomsten vaker te organiseren.

Bespreekbaar maken

Toen bekend werd dat Yarden regelmatig een medium inhuurt, werd dat nieuws al vrij snel opgepikt door de landelijke media. De reacties waren heftig. Yarden had echter al eerder een bijeenkomst over rouwrituelen bij de katholieke kerk gehouden. Ook waren er bijeenkomsten over rouwverwerking bij kinderen georganiseerd. Inzet van een medium past bij een innovatief bedrijf als Yarden. Dorien: "Als blijkt dat een medium goed kan helpen bij het verwerken van een verlies, waarom zouden we daar dan geen gebruik van maken? Wij bij Yarden willen zaken rondom het levenseinde bespreekbaar maken."

Benoemen geeft berusting

De bijeenkomst is begonnen. Janet buigt zich over foto's van overledenen. Zij vertelt hoe het met zijn of haar ziel gaat en hoe de persoon op de foto in het leven heeft gestaan. Vervolgens vraagt ze van wie de foto is en richt zich op de nabestaande. Janet: "Ik zie de emoties: schuldgevoelens, verdriet, onbegrip. Door die emoties te benoemen en er informatie over te geven, vinden mensen troost en berusting. Vaak worden deze bijeenkomsten best emotioneel, maar er is ook ruimte voor humor."

Waardevolle bevestiging

Sandra Vrijhof had een zeer sterke band met haar moeder. Op het moment dat haar moeder kwam te overlijden, stond Sandra er helemaal alleen voor. Het contact met haar broer was slecht en haar vader was jaren eerder overleden. Zij moest toen de hele uitvaart zelf regelen en bleef achter met vele onbeantwoorde vragen. Om die reden wilde ze graag naar de bijeenkomst met Janet Werner.

Toen de foto van haar moeder werd gepakt kon Sandra bijna geen adem meer krijgen. Wat Janet vertelde over haar moeder klopte allemaal, zegt Sandra: "Ik had na afloop het idee dat een enorme last van m'n schouders was gevallen." Sandra kreeg de bevestiging die ze zocht: dat haar moeder rust had gevonden en achter haar keuzes voor de uitvaart stond. Dat voelde heel bijzonder en waardevol. Dorien: "Het is goed om te zien dat zo'n bijeenkomst het onderwerp 'dood' bespreekbaar maakt. Dat is ook het doel van Yarden. Door dit moeilijke onderwerp bespreekbaar te maken kan de verwerking van het verlies beginnen." Janet vult aan: "Bij rouw zijn er vaak nog veel vragen waar mensen mee zitten. Bij mij krijgen ze daar antwoorden op, zodat ze verder kunnen met hun leven."

Als medium kan ik, door contact met overledenen, troost en berusting geven aan de nabestaanden

Persoonlijke keuzes

Over hun eigen uitvaart wordt door de drie vrouwen heel verschillend gedacht. Janet heeft besloten dat de nabestaanden haar uitvaart naar eigen inzicht mogen invullen. "Ik ben absoluut niet bang voor de dood. Ik heb geen voorkeur voor begraven of cremen. Ik heb er alle vertrouwen in dat mijn nabestaanden er een mooie dag van zullen maken."

Sandra heeft bij Yarden een verzekering voor een standaard uitvaart. Zij wil graag gecremeerd worden. Toch wil ze iets bijzonders maken van haar uitvaart: een vanillekleurige kist, mooie auto's en een lekker borreltje bij een restaurant in de buurt, bijvoorbeeld. Of ze net als haar moeder wil dat haar as uitgestrooid wordt op het strand van Curaçao weet ze nog niet.

Dorien zou heel graag thuis opgebaard willen worden op een ruwe houten plank of op bed. De ruwe plank fungeert dan ook als haar kist. Dat vindt ze gewoon mooier dan een traditionele kist. Ook zou Dorien de plechtigheid 's avonds willen houden. Het liefst in de buitenlucht: als de buitenlucht in Schagen tegen die tijd af is, wordt dat zeker de plaats waar de plechtigheid zal plaatsvinden. "Het lijkt me mooi als er een klein groepje familieleden en vrienden in de ovenruimte afscheid van me mag nemen, als ik gecremeerd word." Dit is bij Yarden mogelijk.



Janet Werner, Dorien de Bruyne (Yarden) en Sandra Vrijhof



Mevrouw Vrijhof



YARDEN ROUWVERWERKING

Iedereen rouwt op zijn eigen manier. De een wil er graag over praten, de ander ontwijkt het onderwerp liever. Yarden organiseert regelmatig bijeenkomsten over verliesverwerking.

Voorbeelden van zulke bijeenkomsten zijn:

Rouwverwerking na overlijden

In deze bijeenkomsten belicht Marinus van den Berg de onzekerheid die veel nabestaanden voelen bij het omgaan met hun rouw.

Medium 'leest' foto's

Janet Werner houdt zich als medium bezig met psychometrie, een vorm van helderziendheid waarbij gebruik wordt gemaakt van foto's en voorwerpen.

Marieke de Bruijn

Marieke de Bruijn is psychosociaal therapeute. Haar eigen verliezen heeft ze geïntegreerd in ervaringsgerichte lezingen over diverse onderwerpen.

Herdenkingsbijeenkomsten

Deze bijeenkomsten organiseert Yarden door heel Nederland. Een herdenkingsbijeenkomst biedt de gelegenheid om met elkaar in een fijne sfeer de overledene te herdenken.

Daarnaast werkt Yarden samen met de Landelijke Stichting Rouwbegeleiding. De Landelijke Stichting Rouwbegeleiding is een centraal punt waar nabestaanden terecht kunnen voor informatie en voorlichting over rouw.

In samenwerking met Stichting De Kinderconsument heeft Yarden een eigen kinderwebsite ontwikkeld. Deze website informeert kinderen op een speelse manier over dood en verliesverwerking. Daarnaast heeft Yarden een tranenkoffer ontwikkeld om zowel ouders als kinderen te helpen bij het rouwproces.

KERNCIJFERS

	2006	2005
bedragen x € 1.000		
Aantal leden	902.254	868.663
Verzekerd bedrag	2.276.364	2.210.270
Solvabiliteit (%)	514%	399%
Beleggingen	738.321	701.149
Aantal uitvaarten		
- Zorgbedrijf	9.773	8.876
- Facilitair	25.803	20.138
- Verzekerde leden	9.127	9.109
Aantal personeel in fte's	611	601
Omzet		
- Uitvaarten	70.736	61.639
- Premies	47.569	48.293
- Beleggingen	40.105	72.014
Netto resultaat	13.367	30.678

BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN AAN DE AANDEELHOUDERS

In overeenstemming met artikel 32.2 van de statuten heeft de directie het jaarverslag van Yarden Holding bv over 2006 opgesteld. De jaarrekening is door de externe accountant KPMG Accountants nv gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. Conform artikel 32.5 van de statuten hebben de raad van commissarissen en de holdingdirectie de jaarrekening 2006 in hun vergadering van 22 maart 2007 behandeld en ondertekend.

De raad van commissarissen en de holdingdirectie leggen hierbij de jaarrekening 2006 voor aan de algemene vergadering van aandeelhouders. Wij stellen de algemene vergadering voor de jaarrekening conform de voorgelegde stukken vast te stellen. Naast de vaststelling van de jaarrekening verzoeken wij u decharge te verlenen aan de statutaire holdingdirectie voor het gevoerde beleid en aan de leden van de raad van commissarissen voor het door hen gehouden toezicht over het verslagjaar 2006. De onverdeelde winst over 2006 staat ter beschikking van de aandeelhouders. Voorgesteld wordt om het resultaat na uitkering van het dividend aan de prioriteitsaandelen toe te voegen aan de Overige reserves.

De raad van commissarissen vergaderde in 2006 vijfmaal in aanwezigheid van de directie. In de voorjaarsvergadering is onder meer het Jaarverslag 2005 besproken en vastgesteld. In de najaarsvergadering stonden het Jaarplan en de Begroting voor het jaar 2007 op de agenda. In de tussentijdse vergaderingen van de raad van commissarissen zijn naast actuele en algemene beleidsonderwerpen ook het Meerjarenplan 2007-2009 en de kwartaalrapportages over de gang van zaken in de organisatie besproken. Ook stemde de raad in met het directievoorstel in te gaan op de openbare aanbesteding van de begraafplaats en het crematorium IJsselhof te Gouda.

Specifieke aandacht ging in 2006 uit naar de verdere uitwerking van de positionering van Yarden, naar de realisatie van de gewenste groei, naar de beleggingen, naar de voortgang in de professionalisering van het bedrijf, de risicobeheersing, de compliance en de stroomlijning van de processen in de organisatie. De raad constateert dat in 2006 belangrijke stappen zijn gezet om Yarden verder te ontwikkelen.

De samenstelling van de raad is in 2006 gewijzigd. Op grond van het rooster van aftreden traden de voorzitter, de heer Langstraat, en de leden mevrouw Braspenning en de heren Baaij en Fisscher in 2006 af. De ondernemingsraad heeft gebruik gemaakt van zijn recht om voor eenderde van de raad van commissarissen kandidaten voor benoeming voor te dragen. De ondernemingsraad heeft de heren Fisscher (aftredend lid van de raad van commissarissen) en de heer Hilbers, lid van de raad van bestuur van de Isala Klinieken te Zwolle, voorgedragen voor benoeming. De raad heeft deze voordracht overgenomen en samen met het voorstel voor herbenoeming van de heren Langstraat en Baaij voorgelegd aan de algemene vergadering van aandeelhouders. Uit oogpunt van gewenste spreiding in het rooster van aftreden werd voorgesteld de heren Baaij en Fisscher te benoemen voor een periode van drie jaar en de heren Langstraat en Hilbers voor een periode van vier jaar. De algemene vergadering heeft de voordracht, inclusief benoemingsduur conform voorstel van de raad, overgenomen.

De samenstelling en rooster van aftreden van de raad zijn hieronder weergegeven. Alle leden zijn in principe herbenoembaar.

Mevrouw mr. M.J.A. Braspenning heeft haar werkzaamheden in de raad in 2006 conform het rooster van aftreden beëindigd. Mevrouw Braspenning heeft vanaf de fusie die leidde tot het ontstaan van Yarden gefungeerd als lid van de raad van commissarissen van Yarden. In de jaren daaraan voorafgaand heeft ze vele jaren bestuurlijke verantwoordelijkheid gedragen bij de AVVL, één van de fusiepartners bij het ontstaan van Yarden. De raad wil zijn dank en waardering uitspreken voor de grote bijdrage van mevrouw Braspenning gedurende al die jaren.

In 2006 is de Auditcommissie met haar werkzaamheden begonnen. Het reglement van deze commissie werd in maart tijdens de vergadering van de raad van commissarissen vastgesteld. De Auditcommissie is in 2006 drie keer bijeen geweest. De commissie heeft van zijn werkzaamheden verslag gedaan aan de raad van commissarissen. De Renumeratie- en benoemingscommissie is twee keer bijeen geweest en heeft eveneens verslag uitgebracht aan de raad.

De Stichting Yarden is samen met de Vereniging Yarden eigenaar van Yarden Holding bv. In het bestuur van deze stichting heeft vanuit de raad de heer Langstraat zitting. Vanuit de directie is dat de heer Van Wageningen. Als vertegenwoordigers van het Hoofdbestuur van de Vereniging Yarden waren mevrouw Ten Have en de heer Buisman lid. Mevrouw Ten Have trad tussentijds af. De heer Leliveld heeft haar plaats ingenomen. Voorzitter van het bestuur is de heer Wijnands, advocaat te Utrecht.

Op 12 april 2006 werd in de algemene vergadering van aandeelhouders de jaarrekening 2005 goedgekeurd. Aan de statutaire directie en de raad van commissarissen van Yarden Holding bv werd decharge verleend voor het gevoerde beleid en het gehouden toezicht over 2005.

De raad van commissarissen was vertegenwoordigd bij de algemene ledenvergadering van de Yarden Vereniging, die in juni 2006 werd gehouden. De raad van commissarissen beschouwt de activiteiten van de vereniging als een belangrijke aanvulling op de bedrijfsmatige activiteiten van Yarden. In de voorlichtings- en bewustwordingactiviteiten van Yarden Vereniging ziet de raad een duidelijke meerwaarde voor leden, verzekeren en geïnteresseerden in de dienstverlening van Yarden. Ook speelt de vereniging een rol bij het versterken van de maatschappelijke positie van Yarden.

Met de ondernemingsraad werd in aanwezigheid van de directie in enkele themabijeenkomsten gesproken over de strategie van en de ontwikkelingen binnen Yarden. Ook werd met de ondernemingsraad gesproken over de voordracht van leden voor de raad van commissarissen. Dit leidde tot de overgenomen voordracht van de kandidaten die werden voorgedragen door de ondernemingsraad. De raad is blij met de goede onderlinge verhoudingen en waardeert de bijeenkomsten met de ondernemingsraad.

De raad van commissarissen stelt met voldoening vast dat Yarden in 2006 zowel in het kader van risicobeheersing als transparantie belangrijke stappen heeft gezet. Er is een merkbare vereenvoudiging van de producten en processen binnen het verzekeringsbedrijf gerealiseerd. Ook vindt de raad het verheugend dat de strategie van het verkopen via meerdere distributiekkanalen haar vruchten begint af te werpen. Binnen het onderdeel uitvaartverzorging is het marktaandeel toegenomen. Dit ondanks de sterftcijfers, die lager zijn dan verwacht. De landelijke dekking van Yarden begint gaandeweg gestalte te krijgen. De solvabiliteit is ook in 2006 toegenomen.

De raad van commissarissen is medewerkers en directie erkentelijk voor de getoonde inzet en betrokkenheid in 2006 en wenst alle medewerkers van Yarden in 2007 wederom veel succes bij de invulling van de missie van Yarden.

Almere, 22 maart 2007

DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

	treedt af in:
Ir. A. Langstraat MSc, voorzitter	2010
Drs. J.G. Baaij	2009
Drs. A.H. Hilbers	2010
Prof.dr.ir. O.A.M. Fisscher	2009
Drs. C.H. Tesselhoff	2007
G. Visser	2007

PERSONALIA PER 1 JANUARI 2007

Hoofdbestuur Vereniging Yarden

Mr. W.P.M. Urlings, voorzitter
H. L. Tiesinga, vice-voorzitter
Mevrouw C.J.A. van Lier-Broks, secretaris
P. Buisman, penningmeester
C.M. Leliveld
B. A. Rutenfrans
Mevrouw R. M. Zwetsman-Kooistra

Raad van Commissarissen Yarden Holding bv en Yarden Uitvaartverzekeringen nv

Ir. A. Langstraat MSc, voorzitter
Drs. J.G. Baaij
Prof.dr.ir. O.A.M. Fisscher
Drs. C.H. Tesselhoff
G. Visser
Drs. A.H. Hilbers

Directie + staf Yarden

Drs. P.N. van Wageningen, directievoorzitter
J.A.W. Croes, directeur divisie Uitvaartverzekeringen
Vacature, directeur divisie Uitvaartverzorging
J.W. van Holst RA, directeur Financiën en Informatiemanagement
Mevrouw drs. A. van der Knijff, marketingmanager
Mevrouw drs. J.J. M. Eek, manager P&O
Mr. W.H.J. Semeijn, hoofd juridische zaken/compliance officer
Internal auditor, G. Worst MSM

Gemeenschappelijke Ondernemingsraad

Mevrouw J.P. Boonstra, voorzitter
A. de Vries, secretaris
G.H.J. Brughuis
Mevrouw I. de Bruin-Muntjewerff
A.M. Buijs
Mevrouw C.J. Eblé-Sessler
E.A. Jensen
Mevrouw J.T. Jepma-Kooistra
Mevrouw H.J. van Luipen
R.G. Ploeger
Mevrouw H.E. Raven
Mevrouw S.A. Riegen
Mevrouw J.B. Bloem-de Graaf

Certificerend Actuaris

Watson Wyatt Insurance Consulting bv

Accountant

KPMG Accountants nv

JAARREKENING 2006



GECONSOLIDEERDE BALANS

Per 31 december 2006 (voor verwerking resultaatbestemming)

	2006	2005		2006	2005
bedragen x € 1.000					
Activa			Passiva		
Vaste Activa			Eigen vermogen	151.451	112.241
Immateriële vaste activa	7.504	8.648	Voorzieningen	609.211	582.175
Materiële vaste activa	8.895	10.481	Overige voorzieningen	48.823	52.497
Financiële vaste activa	738.321	701.149	Langlopende schulden	28.302	27.847
			Kortlopende schulden	27.418	31.542
Vlottende Activa					
Vorraden	1.278	1.020			
Vorderingen	14.504	12.998			
Overlopende acquisitiekosten	44.834	42.987			
Liquide middelen	44.282	20.423			
Overlopende activa	5.587	8.596			
Totale activa	865.205	806.302	Totale passiva	865.205	806.302

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

	2006	2005
bedragen x € 1.000		
Opbrengsten		
Premieopbrengsten	47.976	48.293
Omzet facilitair bedrijf	31.870	27.046
Omzet zorgbedrijf	38.866	34.593
Beleggingsopbrengsten	33.916	70.725
Totaal opbrengsten	152.628	180.657
Lasten		
Uitkeringen uit verzekering	17.529	17.494
Toevoeging aan technische voorzieningen	24.852	28.603
Inkoop	24.153	20.205
Lonen en salarissen	31.680	28.101
Sociale lasten	2.170	2.654
Pensioenlasten	(1.042)	3.020
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	10.232	6.650
Kantoor- en huisvestingslasten	9.614	8.016
Verkoopkosten	5.593	4.700
Overige bedrijfskosten	12.550	13.016
Totaal lasten	137.331	132.459
Groepsresultaat uit bedrijfsuitoefening voor belasting	15.297	48.198
Belastingen resultaat uit bedrijfsuitoefening	(1.830)	(17.404)
Resultaat deelnemingen	27	19
Groepsresultaat na belasting	13.494	30.813
Aandeel derden na belasting	(127)	(135)
Resultaat na belasting	13.367	30.678

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

	2006	2005
bedragen x € 1.000		
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat na belastingen	13.367	30.678
Afschrijvingen	10.232	6.650
Mutatie voorziening verzekeringstechnische verplichtingen	25.189	28.310
Mutatie overige voorzieningen	(3.674)	12.156
Mutaties in werkkapitaal	(2.431)	19.386
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	29.316	66.502
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsen en verhogingen		
Investeringsen in vaste activa	(5.256)	(3.629)
Investeringsen (en overname) in overige financiële beleggingen	(193.461)	(285.375)
Desinvesteringen en verlagingen		
Desinvesteringen in vaste activa	216	281
Desinvesteringen in overige financiële beleggingen	179.677	197.781
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	(18.824)	(90.942)
Mutatie liquide middelen	23.859	6.238

TOELICHTING GRONDSLAGEN

Algemeen

Yarden Holding bv (groep) is op 4 mei 2001 opgericht en houdt zich voornamelijk bezig met de uitoefening van het natura – uitvaartverzekeringsbedrijf alsmede het uitvoeren van crematies en begrafenissen en het verzorgen van een daarbij behorend dienstenpakket.

De jaarrekening 2006 is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Burgerlijk Wetboek, Boek 2, Titel 9.

Overname

Op 1 januari 2006 heeft Yarden de entiteiten Crematorium Beheer Limburg bv en Stichting Crematorium Limburg overgenomen.

Crematorium Beheer Limburg bv is op 9 december 2006 juridisch gefuseerd met Yarden Facilitair bv. Stichting Crematorium Limburg is ultimo 2006 opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn, volgens de methode van de integrale consolidatie, alle maatschappijen begrepen waarin Yarden Holding bv direct of indirect meer dan 50% van het totaal aantal stemmen kan uitbrengen in de algemene vergadering van aandeelhouders en die zijn te beschouwen als groepsmaatschappijen.

De deelnemingen waarover alleen gezamenlijk met derden de zeggenschap wordt uitgeoefend (joint ventures) worden proportioneel geconsolideerd.

In de geconsolideerde jaarrekening 2006 worden activa, passiva en resultaten van alle groepsmaatschappijen geconsolideerd opgenomen, rekening houdend met eliminaties van onderlinge verhoudingen.

In verband met vergelijkingsdoeleinden zijn enkele vergelijkende cijfers over 2005 aangepast.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De waarderingsgrondslagen zijn hierna uiteengezet bij de toelichting op de afzonderlijke posten. Voor zover niets is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

- Goodwill

De goodwill betreft goodwill die van derden is verkregen bij acquisitie van deelnemingen en activa/passiva-transacties. De goodwill wordt bepaald als het verschil tussen de overnameprijs en de netto vermogenswaarde bepaald op de reële waarde van de deelneming of activa/passiva transactie op het moment van overname. Over de goodwill wordt lineair afgeschreven op basis van de geschatte economische levensduur van tien jaar. Permanent geachte waardedalingen worden bij de waardering in aanmerking genomen.

- Materiële vaste activa

De materiële vaste activa bestaan uit inventaris, ICT-apparatuur en -programmatuur en vervoermiddelen. Zij zijn gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met een op de verwachte levensduur gebaseerde lineaire afschrijving. Voor inventaris en vervoermiddelen wordt de economische levensduur bepaald op vijf jaar, voor ICT-apparatuur en programmatuur op drie jaar.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Beleggingen

- Terreinen en gebouwen

Onder terreinen en gebouwen zijn opgenomen terreinen en gebouwen en daarbij behorende installaties voor eigen gebruik, die gewaardeerd zijn tegen actuele waarde zijnde de (extern en intern) getaxeerde verkoopwaarde bij onderhandse verkoop in verhuurde staat. Op de terreinen en gebouwen in eigen gebruik wordt jaarlijks een vast percentage van de actuele waarde bij aanvang van het boekjaar afgeschreven. Dit percentage wordt bepaald op basis van een verwachte economische levensduur. De installaties worden lineair in tien jaar en de erfpacht in dertig jaar afgeschreven op basis van de historische kostprijs. Indien de taxatiewaarde lager is dan de kostprijs, wordt het verschil ten laste van het resultaat gebracht. Indien er nadien sprake is van een waardestijging wordt deze tot het niveau van de oorspronkelijke kostprijs verantwoord ten gunste van het resultaat. Positieve verschillen tussen actuele waarde en kostprijs worden, onder aftrek van belastingen, opgenomen in de herwaarderingsreserve. De herwaarderingsreserve heeft geen permanent karakter.

- Deelnemingen

Deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend worden gewaardeerd tegen de laatst bekende netto vermogenswaarde. Overige deelnemingen worden gewaardeerd tegen kostprijs of duurzaam lagere waarde.

- Aandelen en vastrentende pools

Aandelen en vastrentende pools zijn gewaardeerd tegen marktwaarde. Gerealiseerde winsten en verliezen worden ten gunste of ten laste van het resultaat verwerkt. Per balansdatum ongerealiseerde winsten worden, rekening houdend met belastingen, opgenomen in de herwaarderingsreserve. Ongerealiseerde verliezen van individuele fondsen waarbij de marktwaarde lager is dan de kostprijs worden direct ten laste van het resultaat gebracht. Indien er nadien sprake is van een waardestijging wordt deze tot het niveau van de oorspronkelijke kostprijs verantwoord ten gunste van het resultaat. De herwaarderingsreserve heeft geen permanent karakter.

- Obligaties, hypothecaire leningen en andere leningen

De vastrentende waarden zijn gewaardeerd tegen de aflossingswaarde. Resultaten uit ruiltransacties worden onder de beleggingen opgenomen en geamortiseerd over de looptijd van de vervangende belegging. Agio en disagio worden bij aankopen ook onder de beleggingen opgenomen en over de resterende looptijd geamortiseerd.

- Financiële instrumenten en derivaten

Financiële instrumenten worden gewaardeerd op reële waarden, te weten de relevante marktnotering of, als die er niet is, de waarde die wordt bepaald met behulp van marktconforme en toetsbare waarderingsmodellen. Derivaten die specifiek voor één beleggingscategorie zijn afgesloten worden verantwoord onder specifieke beleggingscategorieën.

VLOTTENDE ACTIVA

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen de laatst bekende inkooprijzen, rekening houdend met een voorziening voor incourantheid.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor het nominale bedrag, verminderd met een voorziening voor dubieuze vorderingen.

Overlopende acquisitiekosten

De overlopende acquisitiekosten bestaan uit de kosten die samenhangen met het sluiten van verzekeringsovereenkomsten. Zij worden gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met een lineaire afschrijving over tien jaar.

Liquide middelen

De liquide middelen staan vrij ter beschikking of betreffen kortlopende deposito's.

TECHNISCHE VOORZIENINGEN

- Voorzieningen voor verzekeringsverplichtingen en overlopende acquisitiekosten

De voorziening verzekeringsverplichtingen is gebaseerd op de AG-tafels GBM/GBV 1985-1990.

De voorziening wordt berekend als het verschil tussen de contante waarde van de uitvaartverplichtingen en de toekomstige administratiekosten enerzijds en de contante waarde van de bate-premies anderzijds. De bate-premies zijn gelijk aan de netto-premies vermeerderd met de in de bruto premies begrepen opslag voor de administratiekosten na afloop van de premiebetaling.

De gehanteerde rekenrentes in de producten zijn aangepast aan het verzekerde risico. Voor de rekenrente voor het lastendeel van de voorziening wordt als regel uitgegaan van een rekenrente van 4% gedurende de periode van premiebetaling voor verzekeringen die in zijn gegaan vóór het jaar 2000. Na dit jaar geldt in deze situatie een rekenrente van 3% in de periode van premiebetaling.

In de premievrije periode geldt een rekenrente van 4% als er geen sprake is van stijging van het verzekerd kapitaal door stijgende uitvaartkosten (ook hier geldt vanaf 2000 een rekenrente van 3%).

Als er wel sprake is van stijging van het verzekerd kapitaal door stijging van de uitvaartkosten in de premievrije periode, wordt gerekend met een verlaagde rekenrente van 2%. Met deze lagere rekenrente is impliciet rekeninggehouden met toekomstige stijging van de uitvaartkosten. Voor verzekeringen die zijn ingegaan vanaf het jaar 2000 wordt gerekend met een verlaagde rekenrente van 1%.

Voor de ex-AVVL producten geldt een gelijke rekenrente voor zowel de premiebetalende als premievrije periode die afhankelijk is van de ingangsdatum:

- Voor verzekeringen ingegaan vóór 1970:
Rekenrente = 4%
- Voor verzekeringen ingegaan vanaf 1970 en vóór 1977:
Rekenrente = 3%
- Voor verzekeringen ingegaan ná 1976:
Rekenrente = 2%

TOELICHTING GRONDSLAGEN

OVERIGE VOORZIENINGEN

- Voor belastingen

De voorziening voor belastingen heeft betrekking op de verschillen tussen commerciële en fiscale waardering van activa en passiva, berekend tegen het van toepassing zijnde tarief op het moment van de verwachte belastingbetaling. Bij de bepaling van de latenties is een tarief van 25,5% gehanteerd (2005: 29,6%).

- Voor reorganisatie

De voorziening voor reorganisatie heeft betrekking op de afvloeiing van medewerkers.

- Voor pensioenen

Voor een negatief of positief saldo van de contante waarde van de toegekende pensioenaanspraken op balansdatum minus de reële waarde van de fondsbeleggingen, wordt inde balans een voorziening voor pensioenverplichtingen respectievelijk een vordering opgenomen. Bij de berekening van het saldo van de vordering of verplichting wordt rekening gehouden met de op balansdatum nog niet verwerkte actuariële resultaten.

LANGLOPENDE SCHULDEN

- Depositoverplichtingen

Depositoverplichtingen betreffen stortingen van leden, die bij overlijden in mindering zullen worden gebracht op de kosten van de uitvaart. Deze stortingen worden verhoogd met rentebijdragen. De rentevergoeding wordt jaarlijks vastgesteld. Voor 2006 was deze voor het grootste deel van de portefeuille 2,5% (2005: 2,5%).

Resultaatbepaling

De resultaten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering. Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de premies vervallen c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze te voorzien zijn.

- Premieopbrengsten

Hieronder wordt verstaan de aan de verzekerden in rekening gebrachte bruto-premies, koopsommen en jaarlijkse bijdragen en de winstdelingskoopsom.

- Technische lasten

Onder de technische lasten worden verantwoord:

- Uitkering uit verzekering;
- Toevoeging aan technische voorzieningen.

- Belastingen

Voor het jaar 2006 is er sprake van een fiscale eenheid vennootschapsbelasting voor de Van der Stappen groep en één fiscale eenheid Yarden Holding voor de overige bedrijven. Flevo Uitvaartfaciliteiten, Mortuarium Beheer bv en Crematorium Haarlem zijn niet opgenomen in de fiscale eenheid van Yarden Holding. De belastingen worden berekend op basis van het verantwoord resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet-afrekbare bedragen.

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

bedragen x € 1.000

Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt:

	2006	2005
Stand 1 januari	8.648	10.138
Investeringen	2.940	-
Afschrijvingen	(1.706)	(1.490)
Bijzondere waardeverminderingen	(2.378)	-
Stand 31 december	7.504	8.648
Cumulatieve aanschafwaarde 31 december	15.903	12.964
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	(8.399)	(4.316)
Stand 31 december	7.504	8.648

Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

Overige vaste activa

	2006	2005
Stand 1 januari	10.481	10.458
Investeringen	2.316	3.629
Desinvesteringen	(216)	(281)
Afschrijvingen	(3.686)	(3.325)
Stand 31 december	8.895	10.481
Cumulatieve aanschafwaarde 31 december	23.068	22.835
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	(14.173)	(12.354)
Stand 31 december	8.895	10.481

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	Boekwaarde 1 januari	Verhogingen & aankopen	Verlagings, verkoopen & aflossingen	Boekwaarde 31 december	Kostprijs 2006	Marktwaaarde 2006
Terreinen en gebouwen	96.498	13.367	(6.736)	103.129	103.123	103.129
Aandelen	236.283	31.987	(28.851)	239.419	173.069	239.419
Obligaties	138.477	157.901	(46.132)	250.246	250.246	256.028
Vastrentende pools	104.250	22.237	(23.310)	103.177	102.735	103.176
Leningen	97.830	-	(96.917)	913	913	913
Liquiditeiten	24.519	15.339	-	39.858	39.858	39.858
Totaal beleggingen	697.857	240.831	(201.946)	736.742	669.944	742.523
Beleggingen in deelnemingen	3.292	-	(1.713)	1.579	1.579	1.579
Totaal 2006	701.149	240.831	(203.659)	738.321	671.523	744.102
Totaal 2005	615.399	371.221	(285.471)	701.149	647.288	725.557

In de financiële vaste activa is een ongerealiseerde herwaardering opgenomen van 123.325 (2005: 80.960).
In de overlopende activa zijn de lopende rente en huur begrepen voor een bedrag van 5.791 (2005: 7.958).

OVERLOPENDE ACQUISITIEKOSTEN

Het verloop van de overlopende acquisitiekosten is als volgt:

	2006	2005
Stand 1 januari	42.987	41.354
Activering	9.770	9.001
Afschrijvingen	(7.923)	(7.368)
Stand 31 december	44.834	42.987
Cumulatieve activeringswaarde 31 december	86.330	79.824
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	(41.496)	(36.837)
Stand 31 december	44.834	42.987
Voorziening verzekeringstechnische verplichtingen		
	2006	2005
Stand 1 januari	582.175	551.709
Dotatie	26.013	29.921
Overnames	1.023	-
Overige mutaties	-	545
Stand 31 december	609.211	582.175

OVERIGE VOORZIENINGEN

	Stand 1 januari	Dotaties	Onttrekkingen	Overige mutaties	Stand 31 december
Pensioenen	10.286	(1.042)	(4.939)	891	5.196
Belastingen	41.270	3.034	(1.763)		42.541
Reorganisatievoorziening	941	916	(771)		1.086
Totaal 2006	52.497	2.908	(7.473)	891	48.823
Totaal 2005	38.581	17.736	(270)	(3.550)	52.497

(De reorganisatievoorziening is kortlopend van aard)

Voorziening voor pensioenverplichtingen

	2006	2005
Contante waarde van verplichtingen	44.396	34.829
Marktwaaarde van de beleggingen	(37.461)	(25.880)
Contante waarde van netto verplichtingen	6.935	8.949
Niet opgenomen actuariële resultaten	(1.739)	1.337
Netto verplichting	5.196	10.286

LANGLOPENDE SCHULDEN

De langlopende schulden bestaan uit:

- Depositoverplichtingen voor een bedrag van 28.144 (2005: 27.719)
- Leningen van Dela van oorspronkelijk 338, oorspronkelijke looptijd variërend van 8-10 jaar met een gem. rente van 5%. De leningen zijn per balansdatum nog 158 (2005: 171.000), met een resterende looptijd van 4-5 jaar.

Depositoverplichtingen

	2006	2005
Stand 1 januari	27.719	26.740
Gestort ten behoeve van toekomstige uitvaarten	2.450	3.027
Bijgeschreven interest	687	759
Aangewend voor uitvaartverzorging	(2.712)	(2.807)
Stand 31 december	28.144	27.719

(De rentepercentages over de deposito's variëren van 2,5% tot 4%)

KORTLOPENDE SCHULDEN

	2006	2005
Investeringsverplichting	-	2.115
Loonbelasting en premies sociale verzekeringen	1.638	958
Vennootschapsbelasting	7.672	8.578
Te betalen uitvaartkosten	7.715	5.570
Vooruitontvangen grafrechten	215	207
Vooruitontvangen onderhoud graven	1.666	1.593
Schuld uit directe verzekering	1.789	4.102
Overige schulden	6.723	8.419
Totaal schulden	27.418	31.542

(De overige schulden zijn kortlopend van aard)

NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE VERPLICHTINGEN

bedragen x € 1.000

Erfpacht

De jaarlijkse erfpacht voor de terreinen van een aantal crematoria bedraagt 180,- de verplichting is langlopend van aard.

Leaseverplichtingen

Voor het merendeel bedraagt de looptijd van de contracten 26 maanden. Uitvaartverzorging kent langere looptijden ten behoeve van rouwvervoermiddelen tot maximaal 120 maanden. De jaarlijkse verplichting bedraagt 815,-.

Investeringsverplichtingen

Ten behoeve van verbouwingen en nieuwbouw zijn voor 2007 verplichtingen aangegaan ter waarde van 4.118 (2005: 2.115).

Garantstelling Flevo Uitvaartfaciliteiten bv

Yarden Holding bv heeft zich garant gesteld voor alle schulden uit hoofde van rechtshandelingen en het negatieve vermogen van haar deelneming Flevo Uitvaartfaciliteiten bv te Almere.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

bedragen x € 1.000

	Uitvaartverzekeringen		Uitvaartverzorging	
	2006	2005	2006	2005
Opbrengsten				
Premieopbrengsten	47.976	48.293	-	-
Omzet facilitair bedrijf	-	-	31.870	27.046
Omzet zorgbedrijf	-	-	38.866	34.593
Beleggingsopbrengsten*	40.105	76.442	(315)	(33)
Totale opbrengsten	88.081	124.735	70.421	61.606
Lasten				
Uitkeringen uit verzekering	21.330	20.529	(3.801)	(3.034)
Toevoeging aan technische voorziening	24.852	28.603	-	-
Inkoop en andere externe kosten	-	-	24.153	20.205
Lonen en salarissen	7.292	7.090	15.482	19.381
Sociale lasten	449	943	1.386	1.549
Pensioenlasten	(252)	1.898	(337)	2.624
Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	2.959	1.978	4.514	2.641
Kantoor- en huisvestingslasten*	640	1.055	13.953	12.904
Verkoopkosten	2.287	2.721	993	1.300
Overige bedrijfskosten	12.803	8.502	9.521	675
Totale lasten	72.360	73.319	65.864	58.245
Groepsresultaat	15.721	51.416	4.557	3.361
Resultaat deelnemingen	-	12	-	(12)
Groepsresultaat uit bedrijfsuitoefening voor belastingen	15.721	51.428	4.557	3.349

*In de beleggingsopbrengsten van Uitvaartverzekeringen is 6.645 (2005: 5.943) aan huuropbrengsten op Uitvaartverzorging opgenomen. Deze huurlast wordt in Uitvaartverzorging onder, Kantoor- en huisvestingslasten, verantwoord.

Deze resultatenrekeningen zijn twee specifieke onderdelen van de geconsolideerde resultatenrekening. De holding en intercompany eliminaties zijn hier buiten beschouwing gelaten, waardoor aansluiting ontbreekt.

Pensioenlasten

Yarden kent een geïndexeerde middelloonregeling. De indexatie voor actieve deelnemers is onvoorwaardelijk.

De belangrijkste veronderstellingen voor de berekeningen van de pensioenlast en –verplichting zijn: een disconteringsvoet voor de verplichtingen van 4,45% (2005: 4,25%) en een verwacht rendement van 4,78% (2005: 4,25%).

PENSIOENLASTEN EN BELASTING OVER HET RESULTAAT

	2006	2005
bedragen x € 1.000		
Pensioenlasten		
Aan dienstjaar toegerekende pensioenkosten	1.496	2.279
Rente over de verplichting	1.561	1.274
Administratiekosten	790	773
Verwacht rendement op beleggingen	(1.650)	(1.306)
Afschrijving van niet opgenomen actuariële winsten	(139)	-
Beëindiging van overbruggingspensioen	(3.100)	-
Totale kosten pensioenregeling	(1.042)	3.020
Totaal	(1.042)	3.020
Belasting over het resultaat		
Resultaat voor belasting	15.297	48.198
Tarief vennootschapsbelasting	29,6%	31,5%
Vennootschapsbelasting over het resultaat	4.528	15.182
Mutatie wegens permanente verschillen en tariefswijziging	(698)	222
Overige mutaties	(2.000)	2.000
Belastingdruk in het jaar	1.830	17.404

Personeelsleden

Het totaal aantal personeelsleden bedroeg eind 2006: 903 (2005: 897).

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

Op grond van artikel 383 lid 1 BW wordt geen melding gemaakt van de beloning van bestuurders. De beloningen voor commissarissen in 2006 bedroegen 87 (2005: 93).

VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS

(voor verwerking resultaatbestemming)

	2006	2005
bedragen x € 1.000		
Activa		
Immateriële vaste activa	711	772
Materiële vaste activa	1.395	903
Financiële vaste activa	164.599	127.788
Vorderingen	939	1.128
Totale activa	167.644	130.591
Passiva		
Eigen vermogen	151.262	112.045
Voorzieningen	377	2.168
Schulden	16.005	16.378
Totale passiva	167.644	130.591

VENNOOTSCHAPPELIJKE WINST- EN VERLIESREKENING

	2006	2005
bedragen x € 1.000		
Resultaat deelnemingen na belastingen	14.905	37.113
Overige baten en lasten na belastingen	(1.538)	(6.435)
Resultaat na belastingen	13.367	30.678

TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS EN WINST- EN VERLIESREKENING

	2006	2005
bedragen x € 1.000		
Immateriële vaste activa		
Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt:		
Stand 1 januari	772	6.644
Overdracht	-	(5.742)
Investerings	77	-
Desinvesteringen	-	-
Afschrijvingen	(138)	(130)
Stand 31 december	711	772
Cumulatieve aanschafwaarde 31 december	1.382	1.305
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	(671)	(533)
Stand 31 december	711	772

In 2005 is de nog niet afgeschreven goodwill op de in 2002 geacquireerde Associatie Kennemerland overgedragen aan Yarden Vastgoed bv, Yarden Depositofonds bv en Yarden Uitvaartzorg bv.

	2006	2005
Materiële vaste activa		
Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:		
Stand 1 januari	903	258
Intercompany overdracht	347	-
Investerings	751	822
Desinvesteringen	-	(28)
Afschrijvingen	(606)	(149)
Stand 31 december	1.395	903
Cumulatieve aanschafwaarde 31 december	2.288	1.200
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	(893)	(297)
Stand 31 december	1.395	903

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Voor de toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling verwijzen wij naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

bedragen x € 1.000

	Deelneming in groepsmaat- schappijen	Vorderingen op groepsmaat- schappijen	Overige deelnemingen en vorderingen op overige deelnemingen	Totaal 2006	Totaal 2005
Stand 31 december 2005	125.278	2.456	54	127.788	63.437
Stelselwijziging pensioenen					(1.405)
Stand 1 januari 2006					62.032
Dividenduitkering	(415)			(415)	(8.830)
Resultaat boekjaar	14.925		5	14.930	37.113
Overnames	4.156			4.156	-
Overige mutaties vorderingen/schulden	25.851	(7.712)	1	18.140	37.473
Stand 31 december 2006	169.795	(5.256)	60	164.599	127.788

Overzicht deelnemingen

De deelnemingen kunnen worden verdeeld naar groepsmaatschappijen en deelnemingen.

De groepsmaatschappijen betreffen op 31 december 2006 de volgende rechtspersonen (tenzij niets anders vermeld 100% belang):

- Yarden Uitvaartverzekeringen nv, Diemen
- Yarden Depositofonds bv, Meppel
- Yarden Vastgoed bv, Amsterdam
- Yarden Facilitair bv, Diemen
- Yarden Uitvaartzorg bv, Meppel
- Stichting Crematorium Limburg, Almere
- Van der Stappen Uitvaartverzorging bv, Geldrop (75%)
- Flevo Uitvaartfaciliteiten bv, Almere (50%)
- Uitvaartcentrum Zwolle bv (50%)

De deelnemingen betreffen de volgende vennootschappen:

- Mortuarium Beheer bv, Oosterbeek (25%)
- Crematorium Haarlem bv, Haarlem (25%)
- Crematorium Haarlem cv, Haarlem (25%)

EIGEN VERMOGEN, GESTORT EN OPGEVRAAGD KAPITAAL

bedragen x € 1.000

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt 2.000 en bestaat uit 20.000 aandelen met een nominale waarde van € 100,-. Hiervan zijn 5.000 aandelen geplaatst en volgestort. Voorts zijn 12 prioriteitsaandelen met een nominale waarde van € 100,- geplaatst en volgestort.

Het verloop van het eigen vermogen in 2006 is als volgt:

	Geplaatst en gestort aandelen- kapitaal	Agio- reserve	Herwaar- derings reserve	Overige reserves	Onverdeelde winst	2006	2005
Stand 31 december voorgaand jaar	501	41.845	63.158	(24.137)	30.678	112.045	77.063
Stelselwijziging pensioenen							(2.327)
Stand 1 januari	501	41.845	63.158	(24.137)	30.678	112.045	74.736
Herwaardering aandelen en vastrentende pools			24.314			24.314	2.758
Herwaardering gebouwen en terreinen			1.536			1.536	3.857
Resultaatsbestemming				30.678	(30.678)	-	-
Resultaat boekjaar					13.367	13.367	30.678
Overige mutaties			3.018	(3.018)		-	16
Stand 31 december	501	41.845	92.026	3.523	13.367	151.262	12.045
Aandeel derden						189	196
Stand 31 december geconsolideerde balans						151.451	112.241

De herwaarderingsreserve is een wettelijke reserve en heeft betrekking op Yarden Uitvaartverzekeringen nv, Yarden Vastgoed bv en Yarden Depositofonds bv.

De agioreserve is geheel vrij uitkeerbaar.

VOORZIENINGEN

	Stand 1 januari	Dotaties	Onttrekkingen	Overige mutaties	Stand 31 december
Pensioenen	1.755	-	-	(1.755)	-
Reorganisatievoorziening	413	312	(348)	-	377
Totaal 2006	2.168	312	(348)	(1.755)	377
Totaal 2005	2.764	413	(421)	(588)	2.168

De reorganisatievoorziening is kortlopend van aard.

Schulden

Onder de overige schulden zijn opgenomen:

	2006	2005
Vennootschapsbelasting	7.563	8.242
Kredietinstellingen	3.956	4.089
Pensioen en VUT- Premie	1.496	2.466
Crediteuren	802	608
Loonbelasting en premies sociale verzekeringen	279	244
Overige schulden	1.909	729
Totaal overige schulden	16.005	16.378

De overige schulden zijn kortlopend van aard.

Voor het jaar 2006 is er sprake van een fiscale eenheid vennootschapsbelasting voor de Van der Stappen groep en één fiscale eenheid Yarden Holding voor de overige bedrijven. Stichting Crematorium Limburg, Flevo Uitvaartfaciliteiten, Mortuarium Beheer bv en Crematorium Haarlem zijn niet opgenomen in de fiscale eenheid van Yarden Holding.

Almere, 22 maart 2007

De Raad van Commissarissen,

Ir. A. Langstraat MSc
Drs. J.G. Baaij
Prof.dr.ir. O.A.M. Fisscher
Drs. A.H. Hilbers
Drs. C.H. Tesselhoff
G. Visser

De directievoorzitter Yarden,

Drs. P.N. van Wageningen

OVERIGE GEGEVENS

Overgang Yarden Vastgoed bv

Op 1 januari 2007 zijn door Yarden Uitvaartverzekeringen nv alle aandelen in Yarden Vastgoed bv tegen intrinsieke waarde verkocht aan Yarden Facilitair bv. De opbrengst wordt door de divisie uitvaartverzekeringen herbelegd in vastgoedfondsen.

Financiering Yarden Vastgoed bv

Per 1 januari 2007 heeft Yarden Vastgoed bv externe financiering van 50 miljoen aangetrokken ter financiering van haar vastgoedportefeuille. Dit bedrag is gebruikt om de lening van Yarden Uitvaartverzekeringen aan Yarden Vastgoed af te lossen. De lening is door de Rabobank verstrekt en heeft een looptijd van 20 jaar. Het renterisico is voor 20 jaar afgedekt door middel van een renteswap.

Ter dekking voor deze lening heeft Yarden een positieve en negatieve hypotheekverklaring afgegeven.

Risicobeheer

De solvabiliteit van Yarden, gemeten op basis van marktwaarde, is in belangrijke mate gevoelig voor veranderingen in de rentetermijnstructuur en volatiliteit op de aandelenbeurzen. Door middel van het afstemmen van kasstroomprofielen van beleggingen en verplichtingen in de tijd bewaakt Yarden deze risico's en waar nodig wordt het beleggingsbeleid daarop afgestemd.

Aan Yarden Holding bv

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2006 van Yarden Holding bv. te Almere bestaande uit de balans per 31 december 2006 en de winst-en-verliesrekening over 2006 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de entiteit. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de entiteit heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Yarden Holding bv. per 31 december 2006 en van het resultaat over 2006 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties.

Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e BW melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Amstelveen, 22 maart 2007

KPMG ACCOUNTANTS N.V.
A.J.H. Reijns RA

Statutaire bepalingen over de winst en uitkeringen

(artikel 34)

1. Van de voor uitkering vatbare winst wordt aan de houder van prioriteitsaandelen uitgekeerd zeven procent (7%) van het nominale bedrag hunner aandelen. Van hetgeen na toepassing van het vorenstaande van de winst resteert, kan ten hoogste een bedrag dat gelijk is aan vijf procent (5%) van het nominale bedrag van het totaal geplaatste kapitaal van de vennootschap aan de houders der gewone aandelen worden uitgekeerd. Met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde wordt het aan de houders der gewone aandelen uit te keren bedrag vastgesteld door de algemene vergadering. Het restant van de winst wordt toegevoegd aan de reserves van de vennootschap.
2. Uitkering van winst geschiedt na de goedkeuring van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
3. De algemene vergadering kan slechts op voorstel van de directie dat is goedgekeurd door de raad van commissarissen besluiten tot tussentijdse uitkeringen en/of tot uitkeringen ten laste van een reserve van de vennootschap.
4. Uitkeringen op aandelen kunnen slechts plaats hebben tot ten hoogste het bedrag van het uitkeerbare eigen vermogen.
5. De vordering van een aandeelhouder tot een uitkering op aandelen verjaart door een tijdsverloop van vijf jaren.

Resultaatbestemming

Het resultaat na belastingen over 2006 bedraagt € 13.367,-. De onverdeelde winst over 2006 ter grootte van € 13.367,- staat ter beschikking van de aandeelhouders. De directie stelt voor om het resultaat na uitkering van het dividend aan de prioriteitsaandelen toe te voegen aan de Overige reserves.

COLOFON

Ontwerp en uitvoering

Brandsters bv, Amsterdam

Fotografie

John Blom (Yarden)

Mac Bijman

Teksten

Peter van Wageningen (Yarden)

Lia van der Knijff (Yarden)

Elise Hietbrink

Peter van der Wijk

Samenstelling

Lia van der Knijff (Yarden)

Leonie Witteman